

INJUV

Ministerio de Desarrollo Social y Familia



ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO EN CHILE 2019

Vamos a 1000
Organizaciones de voluntariado en Chile
Informe final, diciembre 2019

Instituto Nacional de la Juventud (INJUV)

Contenidos

Centro de Políticas Públicas UC

Autoras

Paula Streeeter, coordinadora Centro de Políticas Públicas UC
Laura González, investigadora Centro de Políticas Públicas UC

Edición

Centro de Políticas Públicas UC

Diseño

Josefina Andrade

Colaboran



Centro UC
Políticas Públicas

INJUV

Ministerio de Desarrollo Social y Familia



ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO EN CHILE 2019



ÍNDICE

Presentación	07
Introducción	13
CAPÍTULO I	
La importancia del voluntariado	16
¿Qué se entiende por voluntariado?	16
El voluntariado a nivel global	18
Regulación del trabajo voluntario	20
Medición del trabajo voluntario	26
Esfuerzos por medir el voluntariado en Chile	29
CAPÍTULO II	
Levantamiento de organizaciones de voluntariado	32
Proceso de consulta	32
Análisis de datos	34
Las organizaciones y el voluntariado	34
Temáticas y ámbitos de acción de la organización	49
Caracterización de los voluntarios	63
CAPÍTULO III	
Los desafíos del voluntariado en Chile	70
Bibliografía	76
Anexos	79



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

INJUV

SALIDA

ASCENSOR

PRESENTACIÓN

Vamos a 1000: el voluntariado y su aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Tradicionalmente el voluntariado se ha entendido como un medio para un fin mayor: proteger a la población de los incendios, construir viviendas de emergencia para los más vulnerables, asistir a compatriotas afectados por catástrofes naturales o proteger el medioambiente, entre una larga lista de problemáticas y acciones abordadas por ciudadanos que de manera gratuita ponen a disposición su tiempo, habilidades y talentos.

Pero cuando nos enfocamos en el voluntariado como un fin en sí mismo, entendiéndolo como un elemento fundamental para la construcción de ciudadanía, nos damos cuenta de la importancia de cultivar y potenciar un ecosistema de organizaciones y personas que fomenten y eleven el estándar del voluntariado en Chile. Partiendo por el Estado, quien debe velar por un marco normativo apropiado que alinee incentivos pertinentes para vincular a los distintos actores interesados en esta temática.

En esa línea, creemos que el voluntariado es esencial desde la perspectiva de las políticas públicas, por lo menos en tres sentidos. En primer lugar, el voluntariado contribuye para quien lo ejecuta, al ser un espacio formativo que desarrolla habilidades humanas fundamentales, que van desde la empatía y el trabajo en equipo, hasta el despliegue de capacidades y prácticas concretas según la actividad desarrollada. El voluntariado forma y ejercita habilidades fuera de las aulas de clases mediante experiencias transformadoras que marcan y forman en lo colectivo.

Segundo, el voluntariado contribuye a generar redes sociales y fortalecer nuestra cohesión social. Redes que sirven para generar innovaciones sociales, que permiten reaccionar de manera coordinada frente a emergencias o simplemente que nos

permite sentirnos parte de algo mayor. Redes de personas y organizaciones que se conectan y orientan para fortalecer el tejido social y construir sociedades más sostenibles y resilientes.

Por último, el voluntariado contribuye mediante una movilización orientada hacia la acción. A diferencia de formas tradicionales de participación, el voluntariado nos exige disponer nuestras habilidades y redes hacia acciones individuales y colectivas, abordando diversas causas, necesidades y desafíos que aportan al cumplimiento de la Agenda 2030 de la ONU y al desarrollo sostenible.

En términos globales, y en el marco de la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, el voluntariado nos permiten orientar nuestro accionar diario a causas globales de alto impacto, enfrentando los grandes desafíos colectivos desde nuestro actuar cotidiano.

Por todo esto es que desde el año 2012 el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV) ha focalizado su trabajo en la promoción de la participación social de los y las jóvenes a través del voluntariado, lo que ha permitido generar experiencias significativas y transformadoras tanto para las juventudes como para la realidad nacional. A partir de esa fecha hasta la actualidad, INJUV ha movilizado a más de 52 mil jóvenes voluntarios, además de promover un ecosistema de voluntariado en el que se articulen diversos actores para generar alianzas que permitan fortalecer la acción voluntaria en el país.

Este trabajo también contempló una alianza entre tres actores: **la sociedad civil**, a través de la Red de Voluntarios de Chile que trabaja hace 14 años en el ámbito de las organizaciones de la sociedad civil, **la academia** mediante el Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica de Chile y **el Estado** mediante las oficinas regionales de INJUV, lo que permitió la elaboración conjunta de este levantamiento respecto a las organizaciones de voluntariado en Chile.

Lo anterior, a partir del desafío “*Vamos a 1000*”, que permitió identificar más de **mil organizaciones** formales y no formales a lo largo de todo el país que desarrollan sus labores con voluntarios, para voluntarios y a través del voluntariado.

El presente documento es la síntesis del trabajo realizado durante el año 2019, cuyos resultados permiten ahondar en el quehacer del voluntariado en nuestro país, sus temáticas, problemáticas y oportunidades para la sociedad en su conjunto.

Queremos agradecer a todas las organizaciones que fueron parte de este proceso. A todos y a todas quienes desde sus distintos roles colaboraron en el levantamiento de información y en aunar voluntades para construir en conjunto. Estamos seguros que este es el primer paso para avanzar hacia una Política Nacional de Voluntariado que permita conformar un ecosistema articulado y coordinado entre todos los actores de nuestra sociedad, con el fin de fortalecer las habilidades cívicas, la cohesión social y la acción ciudadana, para construir entre todos una sociedad más sostenible y justa.

Mirko Salfate

Director nacional
Instituto Nacional de la Juventud

El voluntariado como catalizador de transformaciones sociales y su aporte al Desarrollo Sostenible

La Red Voluntarios de Chile es una articulación de organizaciones de la sociedad civil que incorporan voluntariado permanente para el logro de sus objetivos. Desde 2002 -posterior a la instauración del Día Internacional del Voluntariado por Naciones Unidas-, esta red ha trabajado incansablemente en visibilizar al voluntariado como un fin en sí mismo, el que aporta a una sociedad más inclusiva, equitativa y diversa.

Es justamente esta diversidad la que movió a esta articulación a impulsar un primer levantamiento de información en 2018, en el marco del proyecto ASOCIA 2030 financiado por la Unión Europea, con el objetivo de levantar información de la organizaciones de la sociedad civil y caracterizar el voluntariado, junto con conocer sus temáticas, impacto y aporte a nuestro país.

Este primer acercamiento nos alentó a agudizar la mirada aún más, abriéndonos a nuevas temáticas y nuevas formas de colaboración, planteándonos el desafío de la revisión continua para continuar visibilizando este tipo de iniciativas que aportan a una sociedad más consciente, a una democracia más profunda y a un tejido social más fuerte.

Ahondamos en la idea de que el voluntariado es un espacio único de aprendizajes de ciudadanía, a partir de prácticas solidarias que revierten situaciones de exclusión social y permiten alcanzar mayores niveles de cohesión social. Estos aprendizajes además son los que permiten a una sociedad contar con una ciudadanía más comprometida, hábil y experta, quienes abogarán por el bienestar social y ambiental desde los distintos roles que elijan en sus vidas.

De esta forma, escuchando el llamado de las Naciones Unidas respecto a marcar un nuevo horizonte sobre cómo abordar las problemáticas y oportunidades del futuro

de una manera integradora, la implementación de la Agenda 2030 se presenta como una oportunidad en la que el voluntariado cumple un rol básico de soporte del trabajo de miles de organizaciones de la sociedad civil, quienes lo integran para el cumplimiento de sus objetivos.

Hoy se concibe al voluntariado organizado como un agente relevante en el mapa de la Agenda 2030, por lo que esta Red ha promovido e implementando acciones para desarrollar capacidades a través de iniciativas de formación permanente.

Además de articular alianzas con distintos sectores. Uno de ellos, el Estado a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia y el Instituto Nacional de la Juventud, quienes nos entregaron la posibilidad de manera colaborativa de actualizar esta información de manera más ambiciosa. Buscando llegar a las mil organizaciones, horizonte al que llegamos, y que hoy se presenta en esta publicación junto al Centro de Políticas Públicas UC.

Agradecer la oportunidad, el trabajo conjunto y todos los aprendizajes que estas alianzas nos han dejado. También agradecer a todas aquellas organizaciones quienes se pusieron a disposición de este proyecto de manera voluntaria y apoyaron su realización, especialmente, a las organizaciones miembro de la Red Voluntarios de Chile en la Región Metropolitana y las Redes Regionales en Arica-Parinacota, Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Biobío, Araucanía y Magallanes.

Esperamos que esta publicación venga a dar base al trabajo de una futura Política Nacional de Voluntariado, que nos permita proteger, fomentar y proveer de las condiciones necesarias para que el voluntariado permanente siga avanzando y se transforme en una vía potente de participación ciudadana que abogue por una sociedad más equitativa, democrática y sostenible.

Marcela Guillibrand De la Jara
Red Voluntarios de Chile



INJUV
UNEP
X LOS ODS
#VamosAMil

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS

14 VIDA
SUBMARINA

15 VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS

10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES

11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA

6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO

7 ENERGÍA
LIMPIA Y
ACCESIBLE

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN
E INFRAESTRUCTURA

INTRODUCCIÓN

El voluntariado es un fiel reflejo de la solidaridad y compromiso dentro de una sociedad. Una alta proporción de voluntarios dentro de un país entrega indicios de una sociedad sana, en donde los ciudadanos se involucran en las temáticas de interés común y participan para conseguir los objetivos que respectan al bienestar público.

El trabajo voluntario, además, complementa las labores del Estado en la provisión de bienes públicos, cuando este es incapaz de satisfacer la totalidad de la demanda. Así, las organizaciones que trabajan con voluntariado “se antepone[n] al Estado en la solución y visibilización de temáticas de interés público” (Irrarrázaval, Streeter y Salas, 2018).

Los ámbitos de acción del voluntariado son extremadamente diversos, al igual que los grupos que se benefician de dicho trabajo. La labor voluntaria contribuye en la reducción de brechas en educación, protección de grupos vulnerables, conservación del medio ambiente o atención frente a emergencias y catástrofes, entre otros ejemplos. Asimismo, se puede enfocar en distintos grupos objetivos, como los adultos mayores, niños, niñas y jóvenes, migrantes o la comunidad LGBTIQ+, entre muchos otros.

Si bien han existido diversos intentos para visibilizar el impacto del trabajo voluntario en la economía y en la sociedad como tal, estos no han tenido el debido reconocimiento, dificultando la promoción y fortalecimiento del voluntariado.

En este contexto, el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV) se ha propuesto mapear la mayor cantidad de actores involucrados en el ecosistema del voluntariado en Chile, mediante el levantamiento de datos de organizaciones de voluntariado a través de su iniciativa “Vamos a 1000 por los ODS”. Con esto, busca conocer el quehacer del voluntariado en estas organizaciones, sus temáticas, problemáticas y oportunidades para la ciudadanía, para posteriormente trabajar en conjunto por una Política Nacional de Voluntariado. Además, a través de dicha consulta, se reconoce el rol del voluntariado para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), adoptados por los países miembros de la ONU para el año 2030.

“El voluntariado refuerza el compromiso cívico, protege la inclusión social, afianza la solidaridad y solidifica el sentido de apropiación de los resultados de desarrollo. Además, el voluntariado tiene un importante efecto dominó. Inspira a otras personas e impulsa las transformaciones requeridas para que los ODS arraiguen en las comunidades.”²

Voluntarios ONU

Según las definiciones de la institución, el desarrollo sostenible se entiende como “el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades”.¹

Para lograr lo propuesto, INJUV, en conjunto con la Red de Voluntarios de Chile, realizó la recopilación de datos a través de la encuesta a organizaciones de voluntariado en Chile. Luego, encargó el análisis de los datos recopilados por ellos al Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica. No obstante, dado que la selección de datos no fue realizada de manera aleatoria, las conclusiones obtenidas del análisis no son representativas bajo ningún caso. Así, los resultados representan sólo al subconjunto de datos analizados y no son extrapolables a grupos más amplios.

El presente informe muestra en su primer capítulo una revisión de literatura con las principales definiciones, la regulación y los instrumentos de medición del trabajo voluntario. En el segundo capítulo se presenta el análisis de los resultados del cuestionario a organizaciones de voluntariado desarrollado por INJUV. Por último, en el tercer capítulo se hace un análisis sobre los principales desafíos de las organizaciones de voluntariado y del voluntariado en Chile.

1 Naciones Unidas Chile. Disponible en [<http://www.onu.cl/es/sample-page/odm-en-chile/>]

2 ONU. El voluntariado y los Objetivos Mundiales. Disponible en [<https://www.unv.org/es/voluntariado/el-voluntariado-y-los-objetivos-mundiales>]

DESAFIOS & OPORTUNIDADES

¿Qué es un desafío?
¿Qué es una oportunidad?
¿Cómo se relacionan?

No desperdiciar el voluntariado
No desperdiciar un voluntariado
¿Cómo se relacionan?

MESAS



CAPÍTULO I

La importancia del voluntariado

¿Qué se entiende por voluntariado?

El aporte de la participación ciudadana, a través del trabajo voluntario, contribuye de manera esencial a la sociedad en su conjunto. El voluntariado permite proveer servicios o bienes públicos cuando el Estado no es capaz o cuando existen ineficiencias en su desempeño, generando un impacto muy significativo en pos del bien común. Dicho trabajo se basa puramente en el altruismo y solidaridad de los voluntarios, quienes entregan su tiempo y conocimientos en un acto totalmente desinteresado.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define el voluntariado como todo tipo de trabajo no remunerado y no obligatorio, es decir, tiempo sin remuneración que las personas dedican a actividades, ya sea a través de una organización o directamente para otras personas que no pertenecen al hogar del voluntario.³

Trabajo no remunerado y no obligatorio, es decir, tiempo sin remuneración que las personas dedican a actividades, ya sea a través de una organización o directamente para otras personas que no pertenecen al hogar del voluntario.

La mayoría de las instituciones internacionales coinciden en dicha definición, específicamente en los conceptos de no remuneración y no obligatoriedad, que se detallan a continuación:

- **No remuneración:** los voluntarios no reciben un pago por el trabajo realizado. Sin embargo, sí pueden recibir compensaciones a los gastos incurridos para su realización, siempre y cuando no igualen o superen su salario de mercado.
- **No obligatoriedad:** los voluntarios no realizan su trabajo bajo una imposición externa, sino que toman dicha decisión de manera libre y opcional. En ese sentido, la OIT remarca que la edad mínima que debiese tener un voluntario es de 15 años, por ser considerada como una edad en que existe capacidad de elección. Aun así, se sostiene que esta puede variar de acuerdo al contexto de cada país, siempre y cuando se entregue la debida justificación.

En ese sentido, el trabajo que realizan los bomberos en situaciones de emergencia o los jóvenes que participan en refugios de animales algunas veces al mes, constituyen trabajo voluntario; pero el cuidado que entrega una persona a un familiar enfermo o los trabajos de construcción que realizan estudiantes en vacaciones como requisito de aprobación dentro de su plan académico, no corresponden a trabajos voluntarios.

Además, tal y como lo menciona la definición de la OIT, el voluntariado puede ser realizado de manera formal -mediante organizaciones de la sociedad civil-- o a través de un compromiso informal. En el presente estudio se analiza el voluntariado desde una perspectiva formal, a pesar de que los datos a nivel global muestran que aproximadamente un 70% del voluntariado en el mundo se realiza de manera informal.⁴

Las organizaciones de la sociedad civil (OSC) son "todas aquellas entidades privadas, autónomas y sin fines de lucro, las cuales se reúnen en torno al interés público abordando temas de alta relevancia social".⁵ Así, son OSC las fundaciones o asociaciones y las organizaciones comunitarias territoriales y funcionales (como juntas de vecinos, clubes de adulto mayor, clubes deportivos o centros de madres, entre muchas otras). Puesto que

4 ONU (2018). El lazo que nos une: Voluntariado y Resiliencia Comunitaria. Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018.

5 ¿Qué son las organizaciones de la sociedad civil (OSC)? Proyecto Sociedad en Acción. Disponible en [<https://www.sociedadnaccion.cl/que-son-las-organizaciones-de-la-sociedad-civil-osc/>]

la legislación chilena sostiene que el directorio de las OSC debe trabajar de manera voluntaria, se asume que todas ellas son organizaciones que promueven el voluntariado o utilizan el trabajo voluntario como medio para el cumplimiento de sus objetivos.

El voluntariado formal puede ser clasificado según la modalidad en que se realizan los trabajos, existiendo dos categorías a analizar: temporalidad de los voluntarios en la organización e interacción de los voluntarios con los beneficiarios.

Voluntariado según temporalidad de los voluntarios

El voluntariado puede clasificarse de acuerdo al tiempo que le dedican los voluntarios a los trabajos, el que puede ser permanente, temporal o esporádico:

- Voluntariado permanente: es el que se realiza de manera estable y con mayor frecuencia. En el presente estudio, se considera como permanente aquel en que se realizan actividades constantes al menos seis meses en el año.
- Voluntariado temporal: es aquel donde se realizan actividades programadas en períodos acotados durante el año.

- Voluntariado esporádico o de emergencia: es aquel en que se realizan actividades puntuales, como colectas, situaciones de crisis o emergencias.

Voluntariado según la interacción con los voluntarios

El voluntariado puede clasificarse de acuerdo al nivel de interacción de los voluntarios con los beneficiarios, el que puede ser directo o indirecto.

- Voluntariado directo: es aquel en donde los voluntarios entran en contacto cara a cara con los beneficiarios.
- Voluntariado indirecto: es aquel en donde los voluntarios no tienen contacto cara a cara con los beneficiarios.

El voluntariado a nivel global

De acuerdo al “Informe sobre el Estado del Voluntariado en el Mundo”, realizado por la ONU en 2018, la “fuerza de trabajo voluntaria mundial fue de 109 millones de trabajadores a tiempo completo, donde un 30% corresponde al servicio voluntario realizado formalmente a través de organizaciones y un 70%

se realizó a través del compromiso informal⁶ Esta tendencia se repite en todas las regiones, siendo aún más pronunciada en los Estados Árabes y en África, donde el porcentaje de trabajo voluntario informal respecto de la fuerza de trabajo voluntaria fue de 82,9% y 86,9% respectivamente.

Dentro de los voluntariados que realizan esta actividad de manera formal, no hay diferencias significativas respecto al género puesto que la distribución es más bien uniforme (51% de mujeres y 49% de hombres). Sin embargo, cuando el voluntariado se realiza de manera informal, “las tasas de participación femenina son más altas a escala mundial”, realizando las mujeres un 59% del trabajo.⁷ Las regiones con mayor participación femenina son Norteamérica y América Latina y el Caribe, donde las mujeres representan un 66,4% y 67% respectivamente.

Si bien en Chile la medición del trabajo voluntario no se encuentra completamente desarrollada, existen algunos instrumentos que han buscado medirlo. La encuesta de la Fundación Trascender⁸ realizada en 2018, investiga la participación de los chilenos en

Fuerza de trabajo voluntaria mundial fue de 109 millones de trabajadores a tiempo completo, donde un 30% corresponde al servicio voluntario realizado formalmente a través de organizaciones y un 70% se realizó a través del compromiso informal.⁶

actividades de voluntariado. Los resultados muestran que, a 2018, un 36% de las personas que viven en el país realizaron una actividad de voluntariado durante el año. De las mujeres encuestadas un 38% declaró haber realizado voluntariado, mientras que la cifra para los hombres fue de un 36%.

Dentro de las actividades que más se repiten se encuentran, en primer lugar, el trabajo comunitario, las juntas de vecinos y los clubes deportivos; en segundo lugar, las labores con instituciones religiosas; y, por último, la entretención y deporte.

Aún existen múltiples desafíos en la medición del trabajo voluntario en el país, puesto que, a pesar de su relevancia, todavía no existe un instrumento oficial que permita

6 ONU (2018). El lazo que nos une: Voluntariado y Resiliencia Comunitaria. Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018.

7 ONU (2018). El lazo que nos une: Voluntariado y Resiliencia Comunitaria. Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018.

8 Fundación Trascender (2018). Encuesta Nacional de Voluntariado y Solidaridad 2018.

su medición constante en el tiempo. Se abordará este tema con mayor detalle en la sección de “Medición del trabajo voluntario”.

Regulación del trabajo voluntario

Regulación Internacional

Una gran cantidad de países han incorporado el concepto de trabajo voluntario en su legislación vigente. Esto con el objetivo de reconocer su impacto y de regular de manera formal las relaciones entre el

voluntario y la organización para la que se desempeña, como lo muestra la Tabla 1. Sin embargo, a pesar de que el propósito de la regulación es la protección y el aseguramiento de ciertas condiciones laborales mínimas para los voluntarios, muchas veces la sobrerregulación puede incluso desincentivar la participación de estos, por la gran cantidad de trámites y responsabilidades que implica.

El Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018, desarrollado por la ONU,⁹ muestra que los países han incorporado distintas medidas regulatorias acerca del servicio voluntario, en distintas etapas.

Tabla 1. Clasificación ONU de países que han incorporado políticas, legislación u otras medidas en materia de servicio voluntario.

<p>Países que han incorporado o actualizado políticas, legislación u otras medidas específicas o relevantes para el servicio voluntario antes de 2008.</p>	<p>África: Burkina Faso, República Unida de Tanzania y Senegal.</p> <p>Asia y el Pacífico: Corea del Sur, Filipinas y Indonesia.</p> <p>América Latina y el Caribe: Colombia, Costa Rica, Cuba, Nicaragua, República Bolivariana de Venezuela y Uruguay.</p> <p>Europa y Asia Central: Bélgica, Eslovaquia, Grecia, Hungría, Kosovoii, Luxemburgo, Macedonia, Polonia, Portugal, República Checa y Suiza.</p>
<p>Países que han incorporado o actualizado políticas, legislación u otras medidas específicas o relevantes para el servicio voluntario desde 2008.</p>	<p>África: Benín, Burundi, Cabo Verde, Camerún, Costa de Marfil, Etiopía, Kenia, Madagascar, Malawi, Malí, Mauritania, Mozambique, República Democrática del Congo, Ruanda, Sudáfrica, Togo y Zambia.</p> <p>Asia y el Pacífico: Australia, Bangladesh, Camboya, China, Fiyi, India, Japón, Myanmar, Pakistán, Sri Lanka y Vietnam.</p> <p>América Latina y el Caribe: Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, El Salvador, Estado Plurinacional de Bolivia, Honduras, México y Panamá.</p> <p>Europa y Asia Central: Alemania, Austria, Azerbaiyán, Bosnia y Herzegovina, Chipre, Croacia, España, Francia, Federación de Rusia, Georgia, Irlanda, Italia, Kazajstán, Kirguistán, Lituania, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, República de Moldavia, Rumanía, Serbia, Suecia, Tayikistán, Turquía y Ucrania.</p> <p>Estados Árabes: Egipto, Líbano y Túnez.</p> <p>Norteamérica: Canadá y Estados Unidos de América.</p>
<p>Países que notificaron estar elaborando políticas, leyes u otras medidas específicas o relevantes para el servicio voluntario en el momento en que se recopiló la revisión.</p>	<p>Angola, Emiratos Árabes Unidos, Liberia y Paraguay.</p>

Fuente: ONU, 2018.

Ahora bien, la regulación ha sido heterogénea respecto del tipo de legislación que cada país ha adoptado, existiendo tres grupos de países a analizar. En primer lugar, están aquellos países que no poseen un marco regulatorio específico para los voluntariados, pero que sí poseen una regulación indirecta a través de otras leyes civiles. En segundo lugar, están los países que poseen un marco normativo que regula específicamente el trabajo voluntario, pero que lo hace a modo general, es decir, “define ámbitos de acción múltiples”.¹⁰ Finalmente, están los países que poseen un marco normativo específico a las actividades voluntarias, pero que regulan con un objetivo particular. A continuación se detallan algunos ejemplos para cada uno de los grupos.

a. Países que no poseen marco regulatorio

Algunos de los ejemplos del primer grupo corresponden a Dinamarca, Finlandia, Holanda e Inglaterra.

En Dinamarca no existe un marco normativo que regule las organizaciones de voluntariado. Sin embargo, una serie de otras leyes lo regulan de manera indirecta, como por ejemplo el Acta Danesa de Educación

Pública del 2000, “que obliga a las autoridades locales a apoyar tanto a las organizaciones voluntarias como no voluntarias que trabajan en el área de la educación pública”.¹¹ Lo mismo sucede en Finlandia, donde la actividad voluntaria se ve regulada por actas que abarcan distintas temáticas, como el Acta de Asociaciones, de Cooperativas y de Fundaciones, entre otras.¹² En el caso de Holanda, donde tampoco existe regulación para las organizaciones de voluntariado, las municipalidades tienen la facultad legal de apoyar a los voluntarios, lo que nuevamente implica una regulación indirecta.¹³ Un último ejemplo es el de Inglaterra. De acuerdo al reporte nacional de voluntariados de la Unión Europea, Inglaterra no posee un marco normativo que regule el trabajo voluntario, por lo que la regulación proviene de las leyes que aplican a todos los ciudadanos ingleses. A pesar de esto, el reporte sostiene que si bien no es obligatorio que los empleadores garanticen los derechos laborales que establece la Ley de Empleo sobre los voluntarios, en la práctica la mayoría sí lo hace.

b. Países con regulación general

Dentro de los países con regulación general se encuentran los ejemplos de Bélgica, México y

10 Álvarez, P. & Medel, C. (2017). El Voluntariado en la Legislación Comparada. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile/BCN.

11 EU (s.f.). Study on Volunteering in the European Union. Country Report Denmark.

12 EU (s.f.). Study on Volunteering in the European Union. Country Report Finland.

13 EU (s.f.). Study on Volunteering in the European Union. Country Report The Netherlands.

Argentina. En Bélgica existe una amplia regulación a las actividades voluntarias. El marco normativo se compone de cuatro leyes principales, siendo la más reciente la “Ley del Voluntariado”, que entró en vigor en agosto de 2006. Esta regula, entre otras cosas, el reembolso del gasto realizado por los voluntarios, las responsabilidades de los voluntarios, los seguros de los voluntarios y la obligación de la organización en la proporción de información relevante.¹⁴ Otro caso es el de México, que si bien no posee una regulación a nivel país, sí posee a nivel estatal. El estado de Querétaro ha implementado recientemente la primera Ley de Voluntariado del país que, entre otros aspectos, “crea un Padrón Estatal de Registro del Servicio Voluntario e impulsa el fomento sistemático al servicio voluntario”.¹⁵ Un último ejemplo es el de Argentina, en donde se promulgó la Ley de Voluntariado Social (2004) y su Reglamento (2010), que además de promover el trabajo voluntario, regula las relaciones entre las organizaciones y sus respectivos voluntarios.¹⁶ Para esto, enumera los derechos y obligaciones de

los voluntarios, especifica los términos de adhesión del acuerdo del voluntariado y presenta medidas concretas de promoción de este tipo de trabajo.

c. Países con regulación particular

Por último, dentro de los países que poseen una regulación particular en torno a los voluntariados, se encuentra Alemania y Colombia. En Alemania existe un marco regulatorio llevado a cabo por el Ministerio Federal del Trabajo y Asuntos Sociales. El objetivo de la regulación es más bien específico, puesto que promueve el compromiso cívico de los jóvenes.¹⁷ Para ello, existen dos tipos de programas donde realizar voluntariado: el Año Voluntario de Servicio Social y el Año Voluntario de Servicio Ecológico. Similar es el caso de Colombia, puesto que el objetivo principal de la ley es crear el Sub-Sistema Nacional de Voluntarios en Primera Respuesta dentro del Sistema Nacional de Prevención y Atención de Desastres.¹⁸ De acuerdo a lo establecido, el sistema incluye a los miembros activos y voluntarios de la Defensa Civil, Cruz Roja y los Cuerpos de Bomberos.¹⁹ Esta información se condensa en la Tabla 2.

14 EU (s.f.). Study on Volunteering in the European Union. Country Report Belgium.

15 Poder Legislativo Querétaro. Tiene Querétaro primera Ley de Voluntariado en el país: Daesy Hinojosa. Disponible en [<http://legislaturaqueretaro.gob.mx/tiene-queretaro-primera-ley-de-voluntariado-en-el-pais-daesy-hinojosa/>]

16 Gobierno de Argentina. Ley de Voluntariado Social. Disponible en [<https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/cenoc/leydevoluntariadosocial>]

17 Álvarez, P. & Medel, C. (2017). El Voluntariado en la Legislación Comparada. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile/BCN.

18 Álvarez, P. & Medel, C. (2017). El Voluntariado en la Legislación Comparada. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile/BCN.

19 Ministerio del Interior, República de Colombia (2012). Ley de Voluntariado, por medio de la cual se crea el Subsistema Nacional de Voluntarios de Primera Respuesta y se otorgan estímulos a los voluntarios de la Defensa Civil, de los Cuerpos de Bomberos de Colombia y de la Cruz Roja Colombiana y se dictan otras disposiciones en materia de voluntariado en primera respuesta.

Tabla 2. Resumen regulación trabajo voluntario

Tipo de regulación	Descripción	Países que la han implementado
Voluntariado no posee un marco regulatorio	El trabajo voluntario no posee un marco normativo que lo regule. Sin embargo, las leyes civiles propias de cada país lo regulan de manera indirecta. Algunos ejemplos son las leyes de empleo, educación o fundaciones, entre otras.	Dinamarca, Finlandia, Holanda e Inglaterra.
Voluntariado posee regulación a nivel general	El trabajo voluntario posee un marco normativo que lo regula. Este puede contener los derechos y deberes de los voluntarios, los términos del acuerdo entre los voluntarios y las organizaciones, entre otros.	Bélgica, Argentina y México.
Voluntariado posee regulación con objetivos específicos	El trabajo voluntario posee un marco normativo que lo regula, pero que apunta al logro de objetivos específicos, por lo que no necesariamente involucra a todos los tipos de trabajo voluntario.	Alemania y Colombia.

Fuente: elaboración propia en base a Álvarez & Medel (2017).

Regulación en Chile

La Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública, publicada en el diario oficial en febrero de 2011, y su Reglamento; corresponden a los primeros intentos de regulación por abordar este tema.²⁰ El artículo 19 de la Ley define las organizaciones de voluntariado como aquellas “organizaciones de interés público cuya actividad principal se realiza con un propósito solidario, a favor de terceros, y se lleva a cabo de forma libre sistemática y regular, sin pagar remuneración a sus participantes”. Dicha definición coincide con aquellas presentadas por organismos internacionales, en los criterios de no remuneración y no obligatoriedad.

De acuerdo con lo establecido en la normativa, para reconocer a una organización como de voluntariado se considerará la naturaleza de las actividades y se realizará el mismo procedimiento de inscripción que con las demás organizaciones de interés público. Respecto a los derechos y deberes de los voluntarios, el Reglamento sostiene que se regirán por el acuerdo que se asuma libremente con la organización y sus respectivos estatutos, sin que el Consejo Nacional pueda intervenir. La Ley establece que los voluntarios tendrán derecho a que se deje constancia por escrito del compromiso entre ambas partes, en el que se describirán las actividades, incluyendo la duración, horario, el carácter gratuito de

la actividad y la capacitación que el voluntario requiere para su cumplimiento.

Actualmente, existe el proyecto de ley boletín N° 10679-31, que regula actividades de voluntariado y establece derechos y deberes de los voluntarios, cuyo objetivo es la “promoción, fomento y protección de la actividad y acciones de voluntariado, las organizaciones de interés público que desarrollan dicha actividad y la regulación de las relaciones entre los voluntarios y dichas organizaciones”,²¹ este se encuentra en el segundo trámite constitucional en el Senado, en la Comisión de Gobierno, Descentralización y Regionalización.

El proyecto de ley posee cuatro títulos: i. Generalidades y Definiciones, ii. Programas de Voluntariado, iii. Acuerdo de Voluntariado y iv. Derechos y Deberes de los Voluntarios. En ese sentido, entrega definiciones más detalladas de conceptos relevantes (organizaciones de voluntariado, voluntarios o actividades de voluntariado, entre otros), especifica los contenidos de los acuerdos entre los voluntarios y las organizaciones de voluntariado y enumera los derechos y deberes de los voluntarios, incluyendo los beneficios y protección laboral. Sin embargo, a pesar de que el proyecto de ley tiene como objetivo regular de manera más formal las relaciones entre las distintas partes, cae en el dilema de la sobre regulación, por cuanto impone trabas para ejercer el trabajo voluntario. Así, una regulación de este tipo podría incluso desincentivar la participación de los voluntarios.

20 Descripción Ley 20.500. Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Disponible en [<http://participacionciudadana.subdere.gov.cl/ley-20-500>]

21 Proyecto de Ley Boletín N° 10679-31, art. 1°.

Medición del trabajo voluntario

Existen dos razones principales que demuestran la importancia de medir el trabajo voluntario. Por un lado, su medición incentiva el logro de los objetivos a través de su visibilización y promoción y, por otro, mejora la calidad de las estadísticas laborales.

a. La medición del trabajo voluntario contribuye en su visibilización y promoción, incentivando el logro de sus objetivos

El trabajo voluntario genera beneficios en diversos ámbitos, tanto para el voluntario como para el beneficiario. De acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo, la realización de trabajos voluntarios proporciona capacitación laboral y mejora el acceso a la fuerza de trabajo para los voluntarios, además de entregarles un sentimiento de satisfacción personal y de bienestar. Por el lado de los beneficiarios, el trabajo voluntario es “una fuente renovable fundamental para resolver los problemas sociales y de medio ambiente en todo el mundo”,²² generando beneficios tangibles y no tangibles en áreas de educación, salud, pobreza, género y medioambiente, entre otros. Es más, la Organización de las Naciones Unidas (ONU)

ha remarcado la importancia del trabajo voluntario para cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que busca alcanzar un desarrollo sostenible en términos económicos, sociales y medioambientales, a través del logro de una serie de objetivos para el año 2030.²³ La medición sistemática del voluntariado a través de instrumentos bien diseñados, permitiría obtener datos representativos, que visibilizarían estos beneficios y mostrarían su evolución a lo largo del tiempo. Esto posibilita el diseño de políticas públicas basadas en evidencia, que fomentan la labor voluntaria.

b. La medición del trabajo voluntario permite mejorar las estadísticas laborales

El trabajo voluntario forma parte importante del trabajo informal no remunerado. De acuerdo con datos analizados de 37 países, aproximadamente 140 millones de personas participaron de trabajos voluntarios durante el año 2018, lo que equivale a 20,8 millones de trabajos en jornadas completas equivalentes (Salamon et al., 2004). Puesto que en la mayoría de los países las políticas de medición son insuficientes o simplemente no existen, el impacto del voluntariado en términos económicos se ve subestimado y sesga las estadísticas laborales.

22 OIT (2011). Manual de Medición del trabajo voluntario. Ginebra, Suiza.

23 ONU (2015). Resolution adopted by the General Assembly on 25 September 2015. 70/1. Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development.

Experiencia internacional en medición y caracterización de voluntariados

De acuerdo con el informe sobre medición de voluntariado desarrollado por la OIT, el mejor enfoque de medición consiste en añadir un módulo de voluntariado a las encuestas laborales, principalmente por la representatividad, calidad de los datos y la frecuencia con que se realizan. Además, otra de las ventajas es que este tipo de encuestas “utilizan los sistemas de clasificación estándares para identificar las ocupaciones”²⁴, lo que facilita la estimación del impacto económico del voluntariado.

Si bien dicho enfoque trae múltiples beneficios, no son muchos los países los que lo han implementado. Dentro de las experiencias exitosas está el caso de Estados Unidos, que ha utilizado un módulo de voluntariado dentro de la Encuesta de Población Actual (CPS por sus siglas en inglés) desde el 2002. Dicha encuesta se realiza de manera mensual y recoge la información laboral de individuos mayores de 16 años de más de 60 mil hogares. A diferencia de utilizar una encuesta

dirigida únicamente a voluntarios, el apartado dentro de las encuestas laborales ha permitido recoger una mayor cantidad de datos puesto que ayuda a los encuestados a recordar de mejor manera sus trabajos voluntarios. Así, el formulario posee dos preguntas iniciales: “Desde el primero de septiembre del año pasado, ¿ha realizado usted alguna actividad voluntaria dentro o para una organización?” Si la respuesta es negativa, la encuesta continúa con la siguiente pregunta: “A veces las personas no piensan que las actividades que realizan con menor frecuencia o que realizan para las escuelas o para organizaciones de jóvenes son caracterizadas como trabajo voluntario. Desde septiembre del año pasado, ¿ha hecho usted algún tipo de estas actividades?”²⁵ Así, se considerará el trabajo voluntario si responde de manera afirmativa a cualquiera de las dos preguntas. Los resultados sugieren que, entre 2014 y 2015, “62,6 millones de personas realizaron trabajos voluntarios a través o para una organización”.²⁶

Otro de los instrumentos de medición que la OIT plantea son las encuestas de uso del tiempo u otras

24 OIT (2011). Manual de medición del trabajo voluntario. Ginebra, Suiza.

25 Bureau of Labor Statistics (BLS) (2016). Volunteering in the United States - 2015. Disponible en [https://www.bls.gov/news.release/archives/volun_02252016.pdf]

26 Bureau of Labor Statistics (BLS) (2016). Volunteering in the United States - 2015. Disponible en [https://www.bls.gov/news.release/archives/volun_02252016.pdf]

encuestas sociales. La principal ventaja que traen este tipo de herramientas es “la capacidad para obtener información sobre amplios aspectos del voluntariado”,²⁷ sin embargo, tienden a ser más costosas, menos representativas y son realizadas con menor frecuencia.

México ha implementado un pequeño módulo de Apoyo Gratuito a la Comunidad y Trabajo Voluntario dentro de la Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo, desarrollada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).²⁸ Dicha encuesta es aplicada a lo largo de todo el territorio nacional y el año 2014 la muestra incluyó a más de 18 mil viviendas. Aun así, dada su extensión, sólo permite captar si la persona ha realizado o no voluntariado y la duración de este.

Inglaterra también posee distintas encuestas sociales que buscan medir la participación en voluntariados. Una de las más relevantes es la Encuesta de Vida Comunitaria -realizada desde 2016-, que posee un módulo completo dedicado al trabajo voluntario. Las preguntas incluyen tipo de organización en que se realizan los trabajos, frecuencia y razones de su

realización, entre otras. La encuesta se realiza de manera online a una muestra de adultos mayores de 16 años, cuyos hogares son seleccionados aleatoriamente de la lista de direcciones de la Oficina Postal de Inglaterra.²⁹ Los resultados de la encuesta realizada en 2017-2018 muestran que aproximadamente un 62% de la población ha realizado voluntariado de manera formal o informal en el último año.³⁰

Alemania, por otro lado, posee la Encuesta Alemana de Voluntariados (FWS), que provee la base de datos más completa acerca del trabajo voluntario en el país.³¹ Esta se ha realizado cada cinco años desde 1999. El año 2014 la muestra tuvo 28.690 encuestados y fue realizada por teléfono.

Además de los instrumentos por el lado de los voluntarios, existen algunas mediciones que se realizan a través de las organizaciones que promueven el voluntariado o que requieren del trabajo voluntario para el cumplimiento de sus objetivos. Ejemplo de ello son las publicaciones de la Universidad de John Hopkins, que miden el trabajo no remunerado en jornadas de trabajo equivalente, desde organizaciones sin fines de lucro, para distintos países.³²

27 OIT (2011). Manual de Medición del trabajo voluntario. Ginebra, Suiza.

28 INEGI (2014). Cuestionario Encuesta Nacional Sobre Uso del Tiempo. Disponible en [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enut/2014/doc/enut14_cuest.pdf]

29 UK Government. Community Life Survey: information for survey participants. Disponible en [<https://www.gov.uk/guidance/community-life-survey-information-for-survey-participants>]

30 Department for Digital, Culture, Media & Sport (2019). Community Life Survey 2018-2019. Disponible en [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/820610/Community_Life_Survey_2018-19_report.pdf]

31 German Centre of Gerontology (DZA). German Survey on Volunteering. Disponible en [<https://www.dza.de/en/fdz/german-survey-on-volunteering.html>]

32 Center for Civil Society Studies, John Hopkins University (JHU). Publications. Disponible en [<https://ccss.jhu.edu/publications-findings/?category=1&sortBy=title&dlpage=2>]

Esfuerzos por medirlo en Chile

Chile no posee un instrumento oficial de medición del trabajo voluntario. La Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN),³³ en su módulo de "Identidades, Redes y Participación" registra si la persona participó en un grupo de voluntariado en los últimos doce meses, pero sin profundizar en torno al tipo de actividad, organización, el tiempo dedicado al voluntariado o la frecuencia con que lo realiza. Por otro lado, la Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo (ENUT),³⁴ en su sección de "Actividades comunitarias" registra si la persona trabaja como voluntario en alguna institución sin fines de lucro (como Bomberos, trabajos voluntarios de universidades, construcción de mediaguas, etc.) y el tiempo que invirtió realizando dichas actividades en días de semana y de fin de semana.

A pesar de esto, existen algunas iniciativas no gubernamentales que han intentado medirlo. La Encuesta Nacional de Voluntariado y Solidaridad se realiza de manera anual desde el año 2006, a cargo de la Fundación Trascender. En 2018, la muestra tuvo un total de 2 mil observaciones y el grupo objetivo

fueron hombres y mujeres de todo el territorio nacional, mayores de 15 años y pertenecientes a los segmentos socioeconómicos C1, C2, C3 y D. El cuestionario permitió captar la participación en trabajos voluntarios, la frecuencia de participación, el tipo de actividades, el canal a través del que se realizan los trabajos, las razones de la realización de los trabajos y la opinión del encuestado acerca de la utilidad del voluntariado.

Los resultados de la encuesta indican que el voluntariado ha ido en aumento. Mientras que en 2015 un 11% de los chilenos declaró realizar algún tipo de trabajo voluntario, para 2018 un 36% había realizado la misma declaración. Sin embargo, el porcentaje de encuestados que participó al menos una vez al mes en ese tipo de actividades disminuyó, lo que indica que "la gente está haciendo más voluntariado pero de forma menos permanente".³⁵

Por otro lado, también se han realizado esfuerzos de medición por el lado de las organizaciones. En 2018, la Red de Organizaciones de Voluntarios de Chile lanzó la Caracterización de Organizaciones de Voluntariado,

33 Centro UC Encuestas y Estudios Longitudinales (2017). Cuestionario CASEN 2017. Disponible en [http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/Cuestionario_Casen2017.pdf]

34 INE (2015). Cuestionario ENUT 2015. Disponible en [https://historico-amu.ine.cl/enut/files/documentacion/cuestionario_de_uso_del_tiempo_ENUT_2015.pdf]

35 Fundación Trascender (2018). Encuesta Nacional de Voluntariado y Solidaridad 2018.

donde se encuestaron 312 organizaciones. La encuesta permitió caracterizar de manera más detallada a los voluntarios, ya que integra preguntas que incluyen rango etario, ocupación principal, modalidad de voluntariado, permanencia o tiempo promedio destinado a la actividad, entre muchas otras variables.

A pesar de las iniciativas, aún existen múltiples desafíos para lograr una correcta medición del voluntariado en Chile. La mayoría de las encuestas no han sido efectivas en proporcionar datos representativos, que permitan tener resultados concluyentes y que puedan ser utilizados en investigación y elaboración de políticas públicas. En esta línea, es recomendable analizar la factibilidad de incorporar complementos a las encuestas laborales y de hogares del país, de acuerdo a lo establecido por la OIT.

La Encuesta Nacional de Empleo (ENE), realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), corresponde a una de las principales encuestas laborales del

país. Posee distintos módulos que hacen referencia a la situación laboral actual del encuestado, la caracterización de su actividad principal, las horas trabajadas y la búsqueda de empleo.³⁶ Dada la representatividad de su muestra y la frecuencia con que se realiza, constituiría una buena opción añadir preguntas acerca de las actividades no remuneradas y no obligatorias que se realizan.

Por el lado de los hogares, si bien la CASEN ya posee una pregunta que hace referencia a la participación en organizaciones de voluntariado, como se mencionó anteriormente, esta no permite obtener conclusiones detalladas. Además, dado que la pregunta refiere al voluntariado en organizaciones, ignora el trabajo voluntario informal, que de acuerdo a la ONU es alrededor de un 70% del voluntariado global.³⁷ En ese sentido, es recomendable incluir nuevas preguntas en torno a este tipo de trabajo, haciendo referencia a la frecuencia, tiempo invertido y áreas de intervención, entre otros. A diferencia de la ENE, la CASEN se realiza con menor frecuencia (cada dos años), lo que hace más factible en términos de costos la inclusión de nuevas preguntas.

36 Cuestionario Encuesta Nacional de Empleo (ENE) 2018. Disponible en [https://www.ine.cl/docs/default-source/laborales/ene/antecedentes-metodologicos/cuestionarios/cuestionario-ene-informalidad-2018.pdf?sfvrsn=23054fd2_11]

37 ONU (2018). Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018. El lazo que nos une: Voluntariado y resiliencia comunitaria.



CAPÍTULO II

Levantamiento de organizaciones de voluntariado

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible fue adoptada en 2015 por los países miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) como un “plan de acción para las personas, el planeta y la prosperidad”.³⁸ En ella se establecen 17 objetivos de distintas áreas temáticas a ser cumplidos para el año 2030. Si bien la consecución de dichos objetivos requiere de esfuerzos considerables de parte de los países firmantes, también requiere del aporte de la sociedad civil dentro de cada país. La ONU, en ese sentido, reconoce de manera explícita el rol del trabajo voluntario para dar cumplimiento a las metas establecidas.

³⁸ Sustainable Development Goals. Knowledge Platform. Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development. Disponible en <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>

En este contexto, el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV), en un esfuerzo por visibilizar el trabajo que realizan las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que promueven el voluntariado o que requieren del trabajo voluntario para el cumplimiento de sus objetivos, busca aportar al desarrollo de la Agenda 2030. Para esto, se propuso realizar una consulta con el objetivo de reconocer la relevancia del trabajo voluntario en nuestro país. Dicha consulta logró recabar la información de más de mil organizaciones, cifra considerable mayor respecto de estudios anteriores.

Sin embargo, es importante mencionar que aún existen desafíos en la temática del voluntariado, por lo que se necesitan datos representativos que permitan obtener resultados concluyentes.

Proceso de consulta

El levantamiento de datos de organizaciones de voluntariado “Vamos a 1000 por los ODS” se realizó a través de un formulario online,³⁹ disponible para responder desde junio a septiembre de 2019. Para la promoción del cuestionario, las oficinas regionales de INJUV, en conjunto con la Red de Voluntarios de

Chile, llevaron a cabo un proceso de contacto de organizaciones a nivel regional, para asegurar la presencia de organizaciones de diversos ámbitos temáticos y grupos objetivos, dentro de todo el territorio nacional.

Así, dado que la selección de datos no fue realizada de manera aleatoria, la muestra obtenida no es representativa bajo ningún caso. En ese sentido, los resultados representan únicamente al subconjunto de datos analizados y no son extrapolables a nivel comunal, regional ni nacional.

Una vez finalizado el plazo de respuesta del cuestionario, se inició la etapa de recuperación de datos. Esta fue realizada telefónicamente y a través de correo electrónico, en los casos en que las organizaciones lo prefirieran. La Tabla 2 en Anexos muestra el número de respuestas recuperadas por cada pregunta.

Posteriormente, se comenzó con la limpieza de la base. En esta etapa, se recodificaron respuestas y se eliminaron aquellas que no tenían valores válidos. Después, se eliminaron todas aquellas observaciones que no cumplían con los criterios establecidos:

39 Para más información, revisar Tabla 1 en Anexos.

organizaciones duplicadas, con más del 70% del cuestionario incompleto, personas naturales y, finalmente, organizaciones de alcance nacional cuyas respuestas fueron en base a sus sedes regionales.⁴⁰ Respecto al último punto, es importante considerar que las organizaciones eliminadas por responder en base a sus sedes regionales, fueron contactadas y se les envió nuevamente el formulario para ser respondido en base a sus datos nacionales.

De esta forma, el total de organizaciones a analizar es de 1.073. Sin embargo, es importante mencionar que no todas las preguntas tendrán el mismo número de observaciones, puesto que la mayoría de ellas posee respuestas en blanco o *missing values*.

Análisis de Datos

En el siguiente apartado se presentan los principales resultados del estudio, en tres secciones:

1.073 es el total de organizaciones a analizar

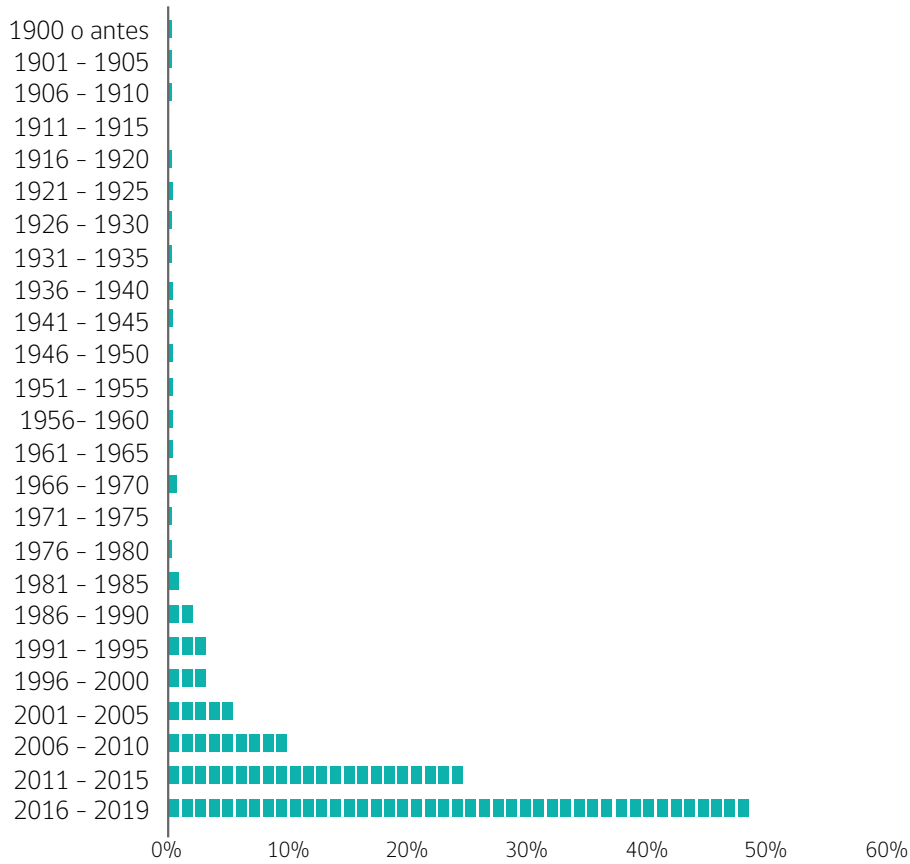
i. Las organizaciones y el voluntariado, ii. Temáticas y ámbitos de acción del voluntariado y iii. Caracterización de los voluntarios.

i. Las organizaciones y el voluntariado

Año de fundación: más del 85% de las organizaciones fueron fundadas después del año 2000

Los resultados (Gráfico 1) muestran que la gran mayoría de las organizaciones analizadas fueron establecidas en años recientes, teniendo el 89% de ellas su año de fundación entre 2001 y 2019. Es más, un 49% de las organizaciones se fundaron después del año 2015.

GRÁFICO 1. AÑO DE FUNDACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
 Análisis en base a 1069 observaciones.



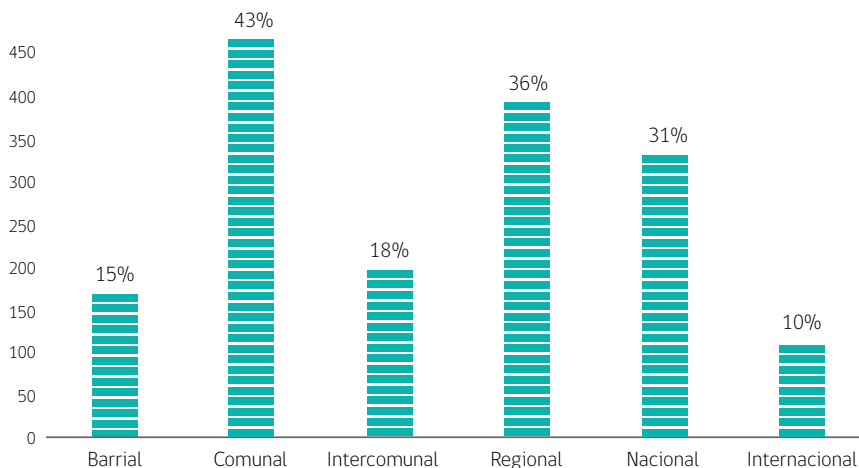
Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019

Áreas de intervención: las principales áreas de intervención son a nivel comunal y regional.

En términos de las áreas en que la organización interviene con sus funciones, se observa que la

mayoría tiene intervención a nivel comunal (43%), regional (36%) y/o nacional (31%). Por otro lado, el área de intervención internacional es la que posee una menor frecuencia entre las organizaciones analizadas (10%).

GRÁFICO 2. ÁREAS DE INTERVENCIÓN CON LAS QUE SE IDENTIFICA LA ORGANIZACIÓN
Análisis en base a 1067 observaciones.



Notas: porcentaje indica la frecuencia simple de cada categoría sobre total de organizaciones que respondieron la pregunta.

Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019

Presencia regional: las organizaciones analizadas tienen una mayor presencia en la Región Metropolitana y La Araucanía, respecto a la ubicación de su casa matriz

Los siguientes resultados (Gráfico 3) muestran que la distribución regional de las organizaciones -de acuerdo a la localización de su casa matriz- no se comporta de manera uniforme. Se observa que gran parte de las organizaciones (36%) poseen su casa matriz en la Región Metropolitana, seguida de un 10% que están establecidas en la Región de La Araucanía. Si bien los resultados podrían estar simplemente demostrando el sesgo de selección de la muestra - dado que los datos analizados no permiten obtener conclusiones representativas a nivel regional-, al

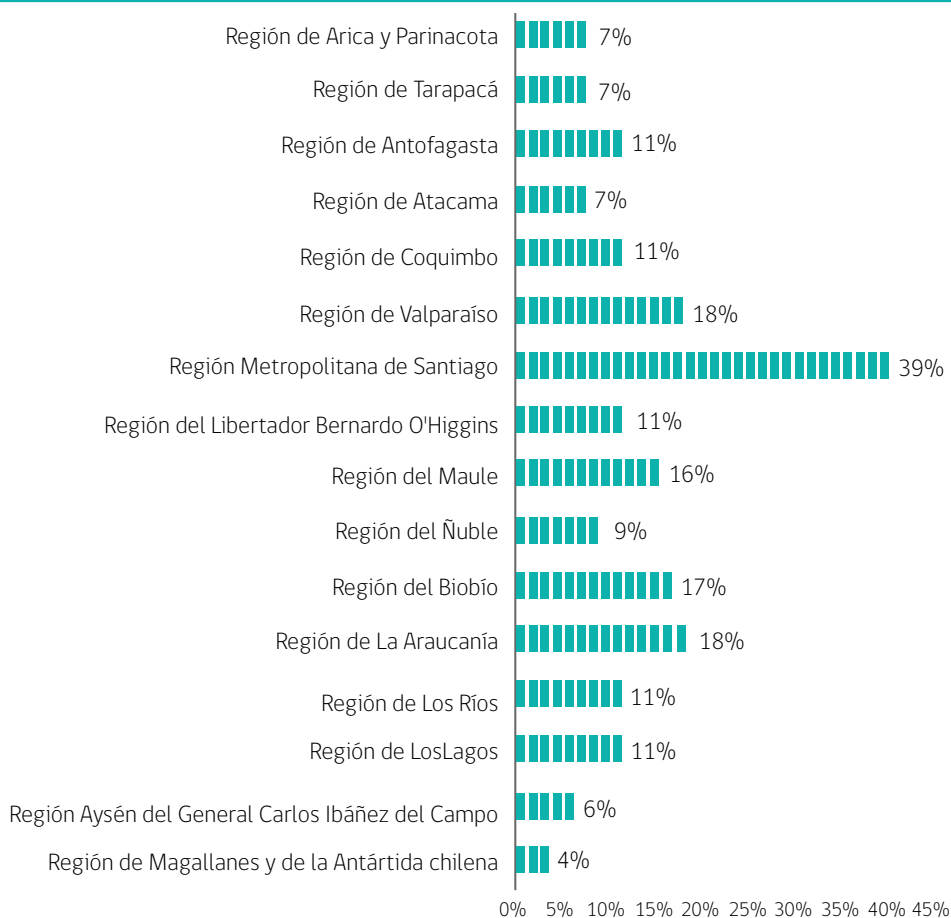
compararlos con una muestra representativa se encuentra cierta similitud en la distribución.

El Gráfico 4 muestra la distribución regional de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) de acuerdo a la región de inscripción, presentado en el Mapa de las OSC 2015.⁴¹ Los datos de dicho estudio fueron obtenidos del Registro de Personas Jurídicas sin Fines de Lucro, "que contiene información sobre todas las asociaciones, fundaciones, organizaciones comunitarias funcionales, juntas de vecinos, uniones comunales y otras personas jurídicas sin fines de lucro".⁴² Como se observa, las regiones con mayor cantidad de inscripciones corresponden a la Región Metropolitana (27%), seguida por la Región del Biobío y La Araucanía (ambas con un 12%).

41 Centro de Políticas Públicas UC & Fundación Chile + Hoy (2016). Mapa de las Organizaciones de la Sociedad Civil 2015.

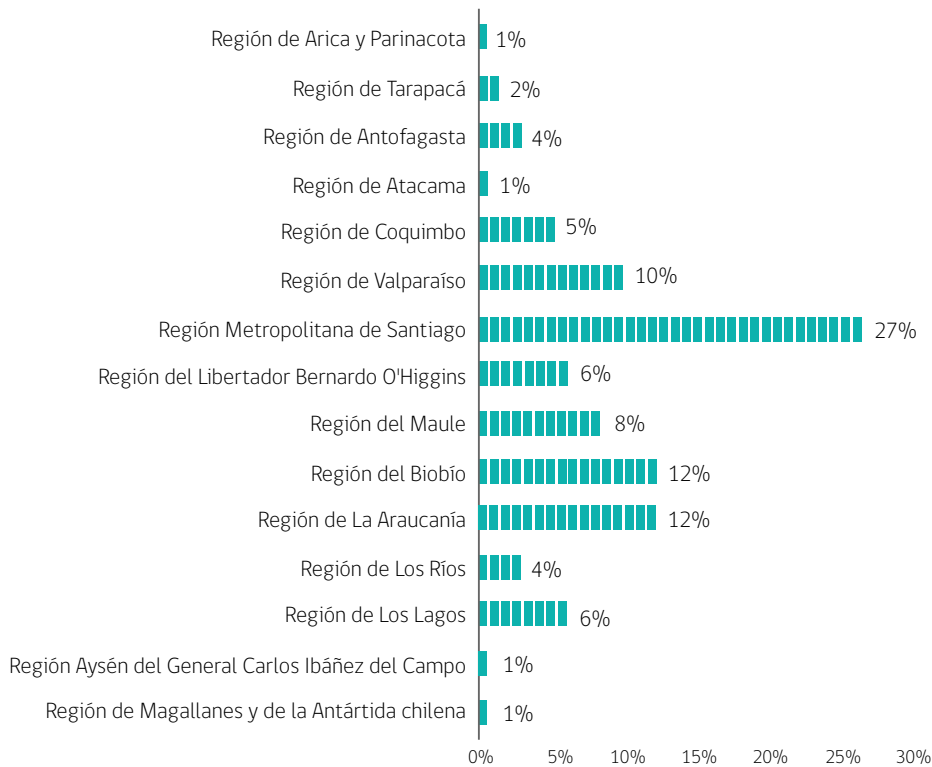
42 Centro de Políticas Públicas UC & Fundación Chile + Hoy (2016). Mapa de las Organizaciones de la Sociedad Civil 2015.

GRÁFICO 3. REGIÓN DONDE SE UBICA LA OFICINA CENTRAL O CASA MATRIZ DE LA ORGANIZACIÓN
Análisis en base a 1050 observaciones.



Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019

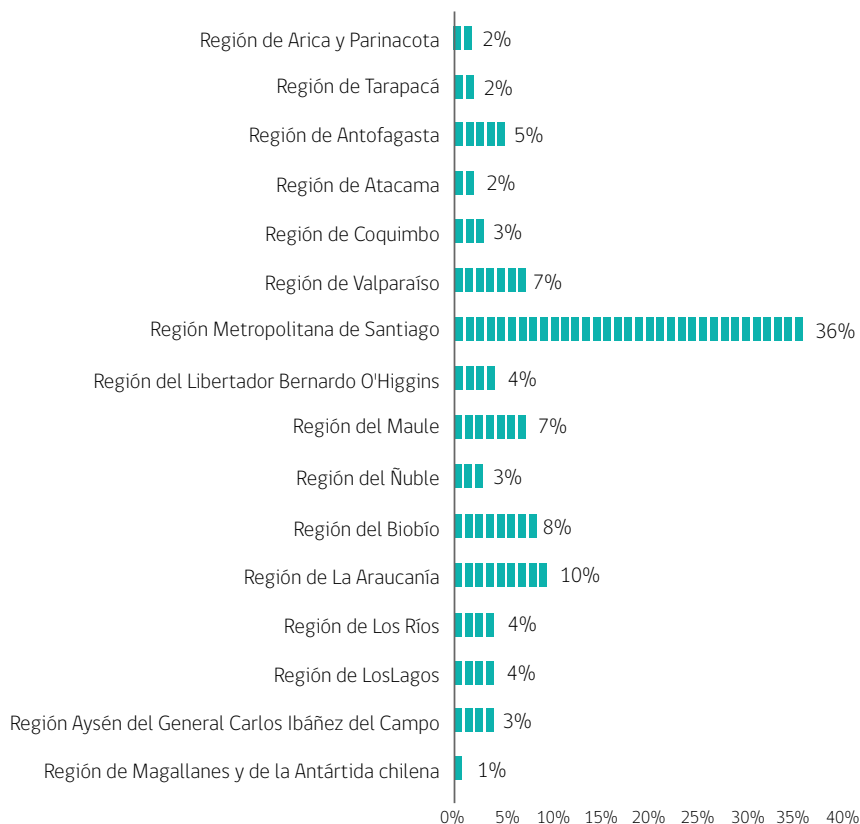
GRÁFICO 4. ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL SEGÚN REGIÓN DE INSCRIPCIÓN
Análisis en base a 228.819 observaciones.



Fuente: Mapa de las Organizaciones de la Sociedad Civil 2015, Centro de Políticas Públicas UC y Fundación Chile + Hoy.

Por otro lado, cuando se analiza la presencia regional respecto del trabajo con voluntariado de las organizaciones en regiones, ya sea a través de sedes regionales y/o proyectos (Gráfico 5), se evidencia que la región con mayor frecuencia es la Metropolitana (39%), seguida de Valparaíso y La Araucanía (ambas con 18%).

GRÁFICO 5. REGIONES DONDE LA ORGANIZACIÓN REALIZA TRABAJO CON VOLUNTARIADO (SEDES Y/O PROYECTOS)
Análisis en base a 1062 observaciones.

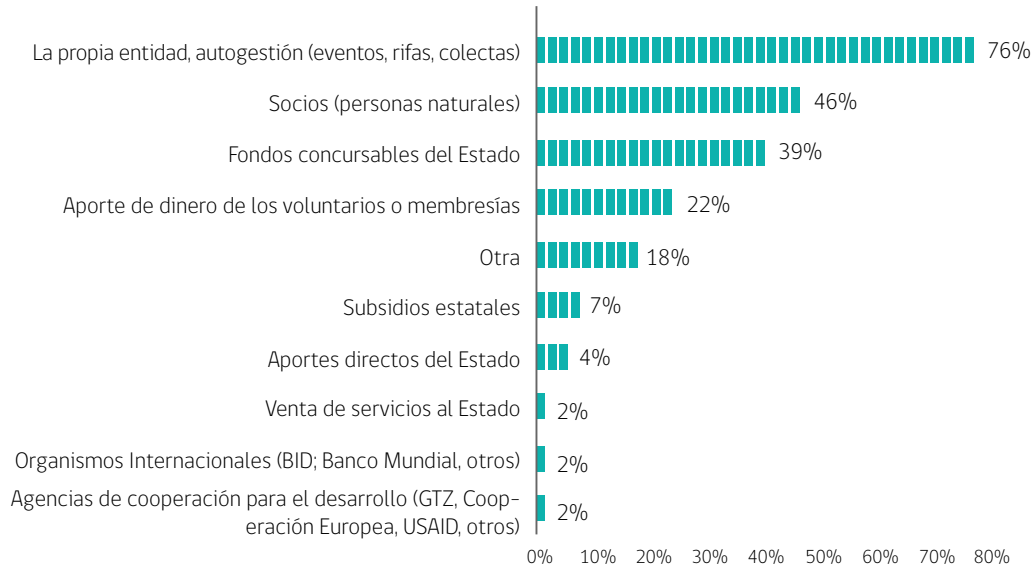


Financiamiento: las organizaciones se financian principalmente a través de la autogestión, socios y fondos concursables

El Gráfico 6 muestra el financiamiento que utilizan las organizaciones para su funcionamiento. En esta pregunta, las organizaciones podían seleccionar más de una categoría, por lo que el análisis que se realiza

corresponde al total de respuestas sobre el total de organizaciones que respondieron la pregunta. Como se observa, un 76% de ellas se financia a través de la autogestión, es decir, realizando actividades como eventos, rifas y colectas. En segundo lugar, un 46% se financia con los aportes de socios. Por último, un 39% se financia con fondos concursables que ofrecen distintas entidades públicas.

GRÁFICO 6. ¿DE DÓNDE PROVIENE EL FINANCIAMIENTO DE SU ORGANIZACIÓN DE VOLUNTARIADO?
Análisis en base a 960 observaciones.



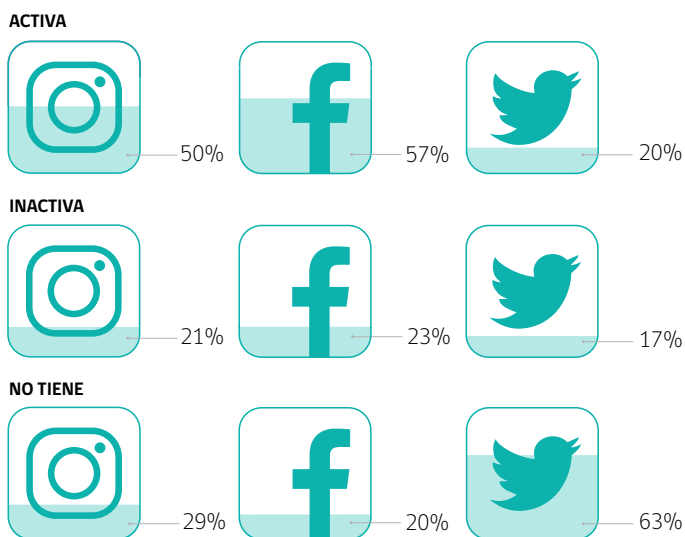
Nota: Porcentaje indica la frecuencia simple de cada categoría sobre total de organizaciones que respondieron la pregunta.
Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

Redes sociales: las redes sociales más utilizadas son Facebook e Instagram

Las redes sociales son una fuente útil para la organización en términos de la promoción y difusión de sus actividades, además de servir como red de contacto con sus beneficiarios. Dentro de las principales ventajas de los medios digitales destacan la facilidad de acceso, su carácter gratuito o de muy bajo costo y el gran alcance de las publicaciones.

Dentro de las organizaciones analizadas (Ilustración 1), se encuentra que un 86% posee al menos una red social (Facebook, Instagram o Twitter). La mayoría de ellas tiene activas las redes de Facebook e Instagram (57% y 51%, respectivamente), mientras que un porcentaje menor tiene activa la red social Twitter (20%). Para esta última red social, llama la atención que la gran mayoría de las organizaciones no posee una cuenta (63%).

ILUSTRACIÓN 1. REDES SOCIALES DE LA ORGANIZACIÓN Análisis en base a 991 observaciones.



Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

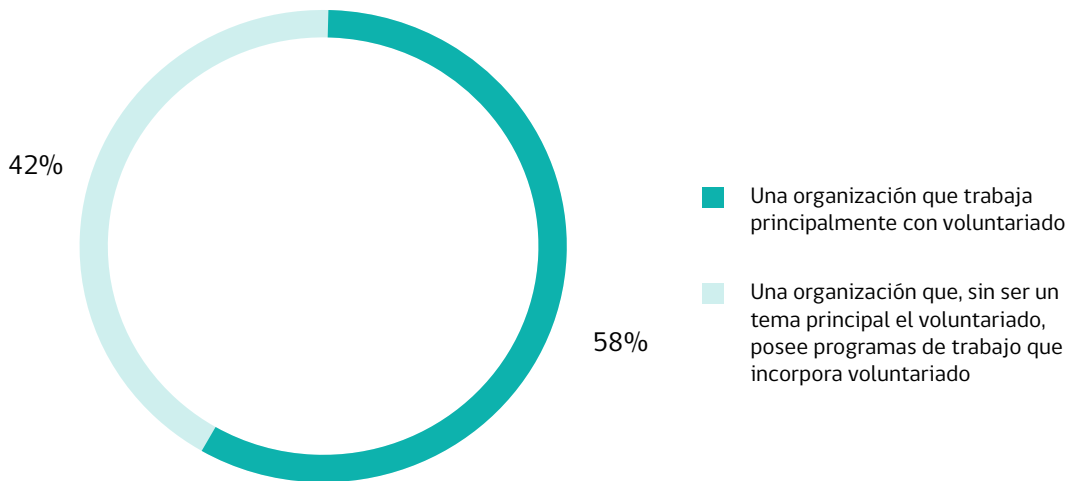
El voluntariado dentro de la organización

Las siguientes figuras muestran la presencia del voluntariado en la organización. Los resultados a nivel general indican que el voluntariado está muy presente en las organizaciones analizadas y se considera de vital importancia para el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

En ese sentido, un 58% de las organizaciones declaró que trabajan principalmente con voluntariado (Gráfico 7) y un 93% aproximadamente reportó que el voluntariado está presente en la formulación de los objetivos de la organización (Gráfico 8).

Al consultar sobre la importancia del voluntariado para el cumplimiento de la misión de la organización (Gráfico 9), un 98% reportó que lo consideran importante y, dentro de dicho grupo, un 68% lo considera imprescindible.

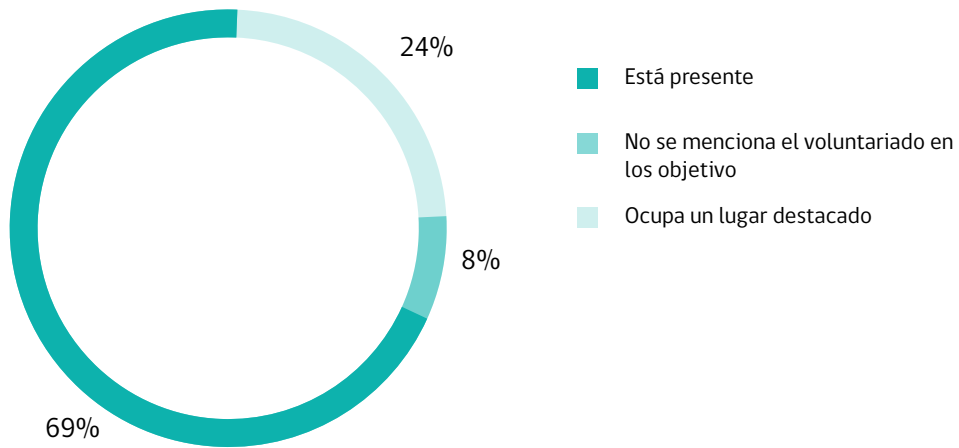
GRÁFICO 7. TIPO DE ORGANIZACIÓN DE ACUERDO A LA PRESENCIA DE VOLUNTARIADO
Análisis en base a 1060 observaciones.



Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

GRÁFICO 8. EL TEMA DEL VOLUNTARIADO, ¿ESTÁ PRESENTE EN LA FORMULACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN?

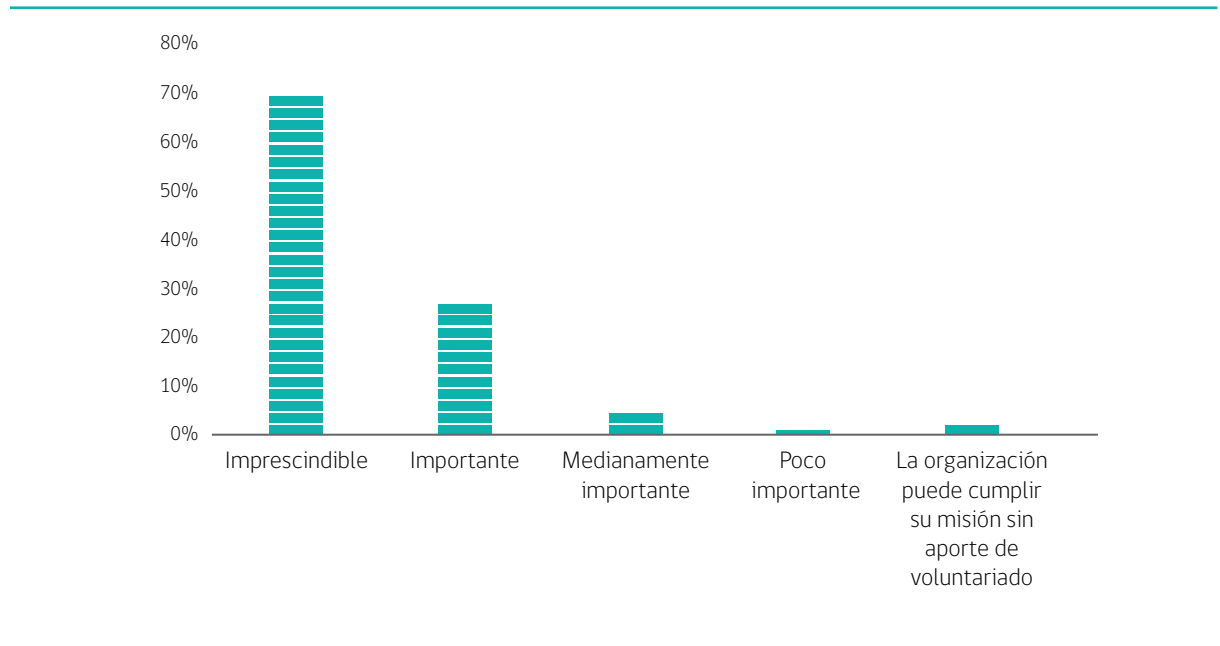
Análisis en base a 1064 observaciones.



Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

GRÁFICO 9. ¿QUÉ TAN IMPORTANTE ES EL VOLUNTARIADO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DE SU ORGANIZACIÓN?

Análisis en base a 1067 observaciones.

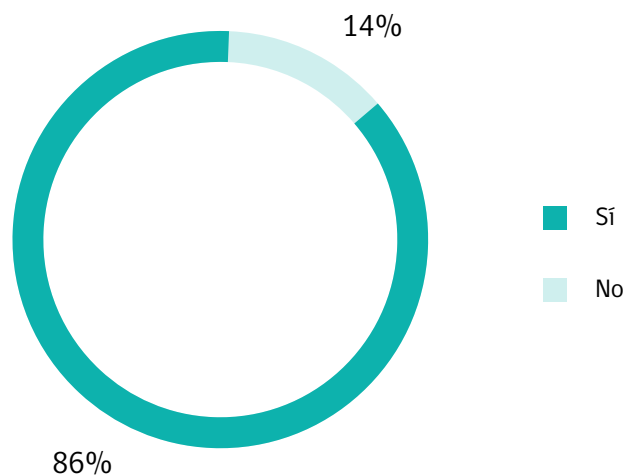


Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

El Gráfico 10 muestra si la organización posee una persona o un equipo que se vincule directamente con los voluntarios para efectos de promover, convocar, seleccionar, hacer seguimiento u otras actividades similares. Como se observa, un 86% de las organizaciones sí poseen una persona o equipo que se dedique a dicha temática.

GRÁFICO 10. ¿EXISTE UNA PERSONA O EQUIPO QUE ESTÁ ENCARGADA O SE VINCULA DIRECTAMENTE CON LOS VOLUNTARIOS?

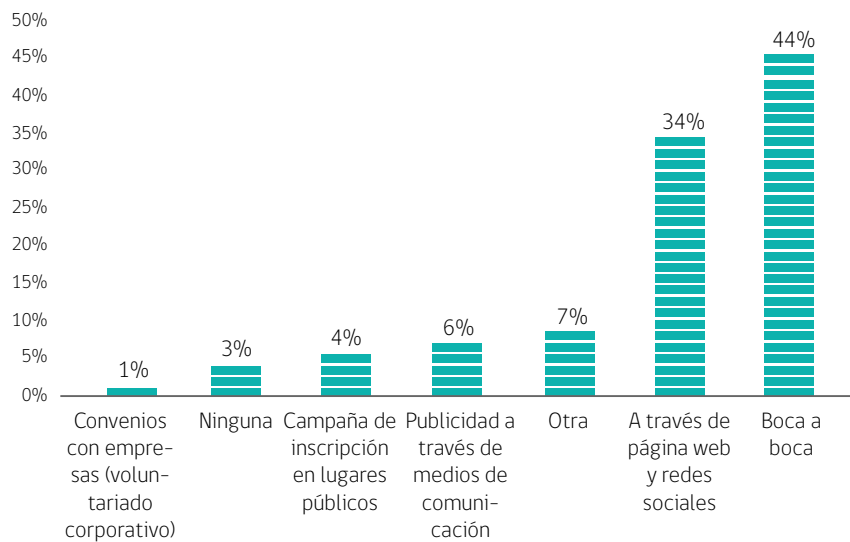
Análisis en base a 1046 observaciones.



Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

Por último, el Gráfico 11 muestra las estrategias más efectivas para captar voluntarios. Dentro de las estrategias más utilizadas se encuentra el “boca a boca” -que refiere a la recomendación de la organización entre personas- y la promoción a través de página web y redes sociales, que representan el 44% y el 34% respectivamente.

GRÁFICO 11. ESTRATEGIA MÁS EFECTIVA UTILIZADA PARA CAPTAR VOLUNTARIOS
Análisis en base a 969 observaciones.



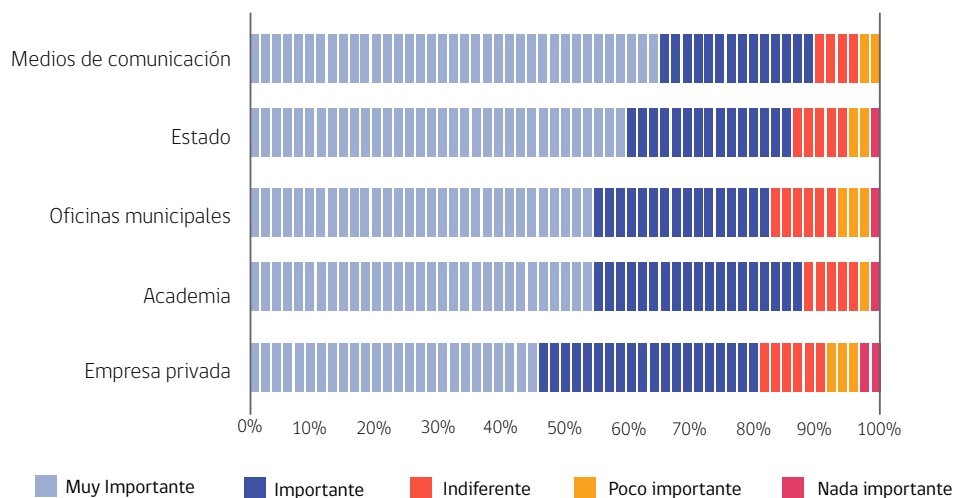
Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

El rol sobre el voluntariado

Finalmente, se les consultó a las organizaciones acerca del rol que juegan los distintos sectores sobre el desarrollo del voluntariado en Chile, considerando al Estado, la

empresa privada, la academia, los municipios y los medios de comunicación. Como se observa, la mayoría de las organizaciones sostiene que todos los sectores tienen un rol esencial en fomentar las acciones de voluntariado, así como promocionar el desarrollo del trabajo voluntario dentro de las organizaciones de la sociedad civil.

GRÁFICO 12. IMPORTANCIA DEL ROL DE LOS DISTINTOS SECTORES SOBRE EL VOLUNTARIADO EN EL PAÍS
Análisis en base a 969 observaciones.



Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.



ii. Temáticas y ámbitos de acción de la organización

Objetivos de la organización

Las temáticas y ámbitos de acción de las OSC son extremadamente diversas. A través del trabajo voluntario proveen servicios en las áreas de educación y salud, protegen a grupos vulnerables, ayudan en emergencias

y catástrofes, apoyan en el cuidado y preservación del medio ambiente, entre muchas otras actividades.

El mismo patrón se cumple para las organizaciones analizadas. Las temáticas son heterogéneas y apuntan a distintos grupos objetivos. La Ilustración 2 muestra los conceptos más repetidos en la pregunta abierta de los objetivos generales de la organización.⁴³ Las palabras más frecuentes son "Deporte", "Vulnerabilidad", "Medio ambiente", "Comunidad" e "Infancia".

43 Para el análisis de esta pregunta se recodificaron las respuestas de la pregunta abierta y se agruparon palabras en conceptos más generales.

No es de sorprender que la palabra "Deporte" sea la que más se repite dentro de los objetivos. Muchas de las organizaciones analizadas utilizan el deporte como herramienta para el cumplimiento de sus metas y no necesariamente como un fin en sí mismo. Ejemplo de ello es la práctica de deporte como medio de prevención al consumo de alcohol y drogas o como mecanismo de apoyo ante problemas de salud mental.

Por otro lado, la palabra "Vulnerabilidad" -que corresponde a la segunda palabra con más menciones-, explica su alta frecuencia debido a su transversalidad, es decir, es un concepto que puede ser utilizado en distintas áreas. Dentro de las organizaciones analizadas, se trabaja con distintos grupos en situación de vulnerabilidad, que refieren a temáticas de pobreza, salud, infancia, riesgo social o violencia de género, entre muchos otros.

¿Cuáles son los objetivos de las organizaciones de voluntariado?



"Fomentar la vida sana, prevenir el consumo de drogas y el abuso de ellas y el alcohol a través del deporte. El trabajo de voluntariado es un nuevo desafío para nuestros jóvenes y queremos potenciarlos para que ellos puedan ocupar su tiempo y pasar el tiempo con otros jóvenes que tienen los mismos objetivos".

Flor Veliz, Fudoshin



"Formar y capacitar trabajadores y trabajadoras en situación de vulnerabilidad social y laboral, impulsar su organización y empoderamiento, además de generar espacios de diálogo y reflexión con miras a promover políticas públicas que permitan el reconocimiento de la ciudadanía y dignidad de todo trabajador de Chile. A través de esto buscamos contribuir al establecimiento de una sociedad más justa y solidaria, promoviendo la dignidad del ser humano y de su trabajo".

Joaquín Cortés, INFOCAP



“Nuestro propósito es ser agentes de cambio como voluntarios en la Población Santa Julia (Macul) en materia medioambiental. Nuestro objetivo apunta a transformar, potenciar y desarrollar instancias abiertas a la comunidad, que reconstruyan tejido social. Esto se desglosa en el trabajo de un huerto barrial, creación de un punto limpio y el actuar como monitores que acompañen a los vecinos”.

Imara Cáceres, Eco Barrio Santa Julia



“Fomentar los derechos de todas las personas a través del concepto de no discriminación o violencia. Somos una organización que promueve la inclusión usando como piso los distintos tratados internacionales, constitución y leyes chilenas en base a la no discriminación universal. Nuestras áreas específicas de trabajo hoy son la migración, diversidad sexual, violencia de género y discapacidad”.

Jonathan Gaete, Fundación Diversifica



“Llevar alegría, acompañar y apoyar la infancia y adolescencia en los distintos hogares existentes en la Región Metropolitana a través de juegos, dinámicas y conversaciones con niños de 0 a 18 años”.

Nayaret Sepúlveda, Tíos mágicos

Objetivos de Desarrollo Sostenible

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptada por los países miembros de las Naciones Unidas (ONU) en 2015, establece 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a cumplirse hacia el año 2030, referidos a temáticas de pobreza, desigualdad, género y cambio climático, entre otras. Según las definiciones de la institución, el desarrollo sostenible se entiende como “el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades”.⁴⁴

El programa reemplaza los 8 Objetivos de Desarrollo Milenio (ODM), que fueron fijados el año 2000 y que tenían como fecha límite el año 2015. Si bien los ODM tuvieron efectos significativos en las distintas áreas, los avances fueron desiguales entre países. El informe de cumplimiento de los ODM del año 2011, mostraba un progreso importante en la superación de la pobreza, la mortalidad infantil y el acceso a la educación. Sin embargo, también hacía énfasis en todos aquellos grupos en desventaja, que aún no recibían los beneficios de dichos avances.⁴⁵

En ese sentido, la reformulación de los objetivos busca un avance transversal, que “promueva un crecimiento

económico sostenible, inclusivo y equitativo, que cree mayores oportunidades para todos, reduzca las desigualdades, eleve los niveles básicos de vida, propicie el desarrollo social equitativo y la inclusión, y promueva la gestión integrada y sostenible de los recursos y ecosistemas naturales”.⁴⁶

La Agenda 2030 reconoce y resalta la importancia del voluntariado como herramienta para el cumplimiento de los ODS. En el informe síntesis del Secretario General de la ONU, donde se resumen los principales aportes dispuestos para avanzar en el cumplimiento de la Agenda, se hace énfasis en el rol del voluntariado para movilizar y lograr una mayor participación de las personas en el logro de los objetivos, además de ayudar en la interacción entre los gobiernos y la sociedad civil.⁴⁷

“El voluntariado refuerza el compromiso cívico, protege la inclusión social, afianza la solidaridad y solidifica el sentido de apropiación de los resultados de desarrollo. Además, el voluntariado tiene un importante efecto dominó. Inspira a otras personas e impulsa las transformaciones requeridas para que los ODS arraiguen en las comunidades”⁴⁸

Voluntarios ONU

44 Naciones Unidas Chile. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Disponible en <http://www.onu.cl/es/sample-page/odm-en-chile/>

45 ONU (2011). Objetivos de Desarrollo del Milenio: Informe de 2011.

46 Naciones Unidas Chile. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Disponible en <http://www.onu.cl/es/sample-page/odm-en-chile/>

47 ONU (2014). Informe de síntesis del Secretario General sobre la agenda de desarrollo sostenible después de 2015.

48 ONU. El voluntariado y los Objetivos Mundiales. Disponible en <https://www.unv.org/es/voluntariado/el-voluntariado-y-los-objetivos-mundiales>

Si bien internacionalmente se evidencia la importancia del voluntariado respecto del cumplimiento de los objetivos, es preocupante el bajo o nulo conocimiento de las organizaciones respecto de estos. Los datos muestran que un 74% de las organizaciones analizadas declaran conocer poco, muy poco o nada acerca de la Agenda 2030

y los ODS (Gráfico 13). A pesar de que el subgrupo de datos analizados no es representativo de las organizaciones de voluntariado a nivel nacional, de todas formas, entrega un indicio del comportamiento de estas. En ese sentido, es necesario que las instituciones públicas pongan un mayor énfasis en la Agenda 2030, haciendo una mayor promoción de los objetivos y las herramientas para alcanzarlos.

Objetivos de desarrollo sostenible



1 FIN DE LA POBREZA
Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.



2 HAMBRE CERO
Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.



3 SALUD Y BIENESTAR
Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las edades.



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida de todos.



5 IGUALDAD DE GÉNERO
Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento de todos.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Promover el crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
Reducir la desigualdad en y entre los países.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.



13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



14 VIDA SUBMARINA
Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Revitalizar la Alianza Mundial para el desarrollo sostenible.

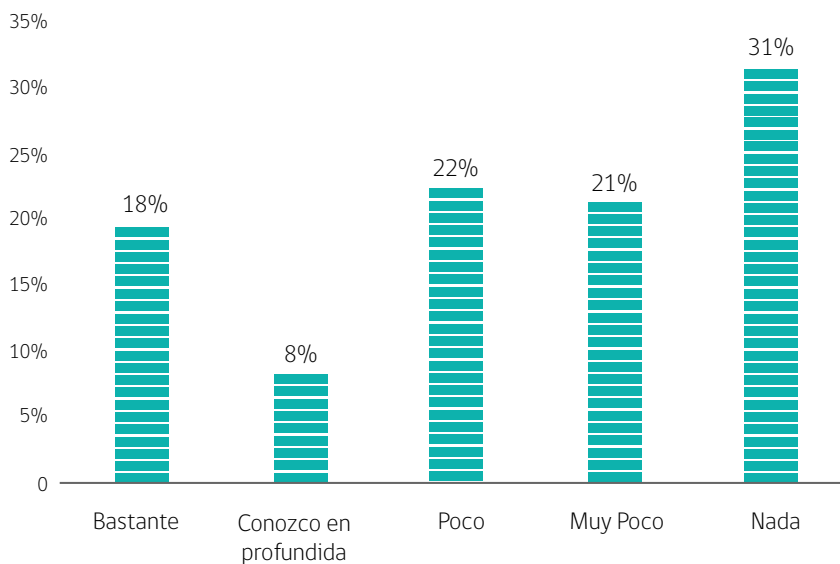


17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de la biodiversidad.



GRÁFICO 13. EN UNA ESCALA DE 1 A 5, ¿CUÁNTO CREE USTED CONOCER SOBRE LA AGENDA 2030 Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)? (%)

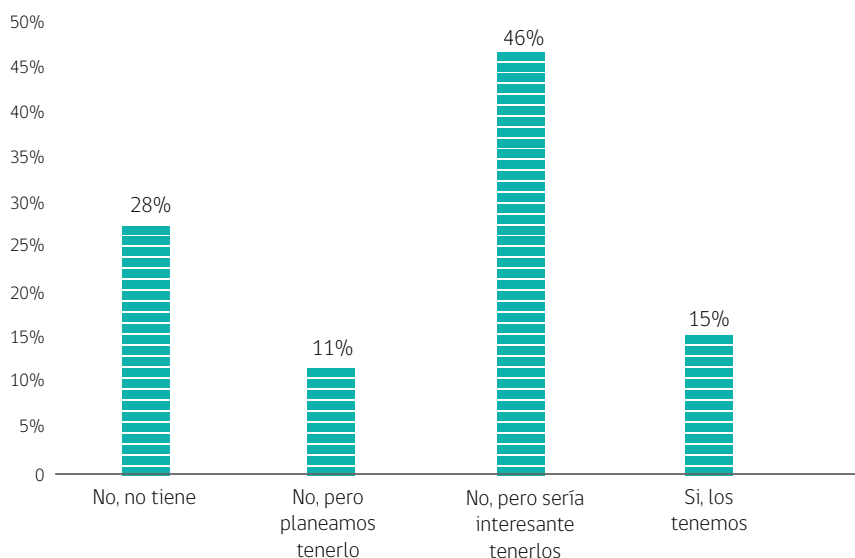
Análisis en base a 945 observaciones.



Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

No es de sorprender que, al consultar si la organización posee indicadores para el cumplimiento de los ODS, el 85% de las organizaciones reporten no tener ningún tipo de indicador. Sin embargo, es alentador que un 57% de dichas organizaciones sí demuestren interés por tenerlos (Gráfico 14).

GRÁFICO 14. ¿SU ORGANIZACIÓN TIENE ALGÚN INDICADOR ASOCIADO AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS?
Análisis en base a 991 observaciones.

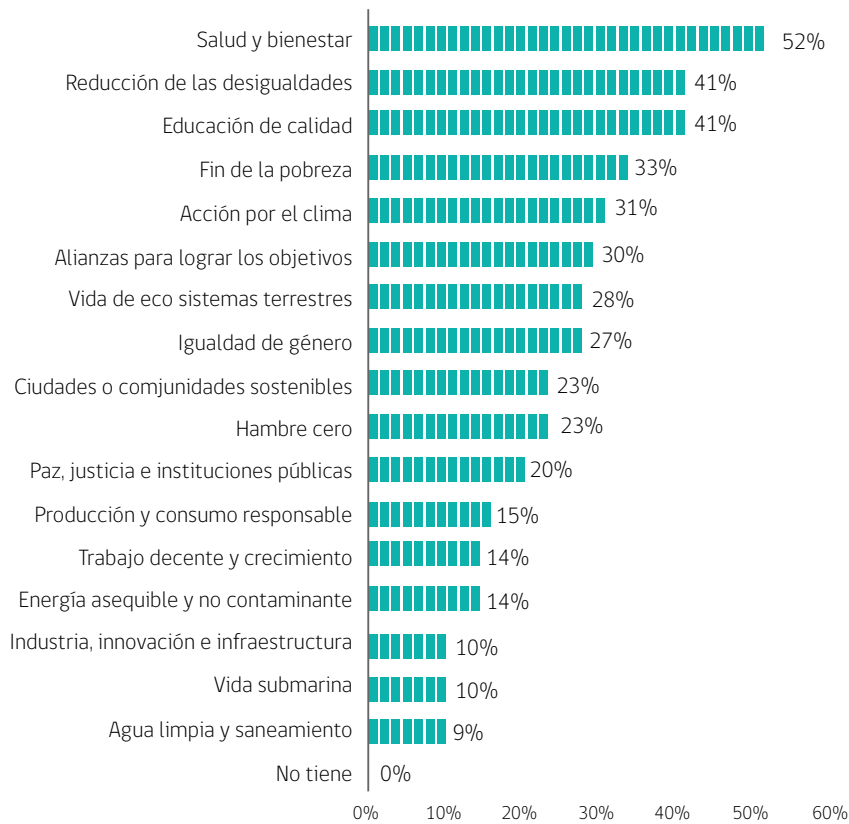


Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

La Gráfico 15 muestra los ODS que se trabajan en las organizaciones analizadas. Las temáticas más frecuentes corresponden a Salud y bienestar (52%), Reducción de las desigualdades (41%), Educación de calidad (41%), Fin de la pobreza (33%) y Acción por el clima (31%). Por otro lado, las temáticas con menor frecuencia corresponden a Trabajo decente y crecimiento económico (14%), Energía asequible y no contaminante (14%), Industria, innovación e infraestructura (10%), Vida submarina 10%) y Agua limpia y saneamiento (9%).

GRÁFICO 15. DE LOS 17 OBJETIVOS DE LA AGENDA 2030 DETALLADOS A CONTINUACIÓN ¿CUÁLES SE TRABAJAN EN SU ORGANIZACIÓN?

Análisis en base a 982 observaciones.



Nota: Porcentaje indica la frecuencia simple de cada categoría sobre total de organizaciones que respondieron la pregunta.

Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

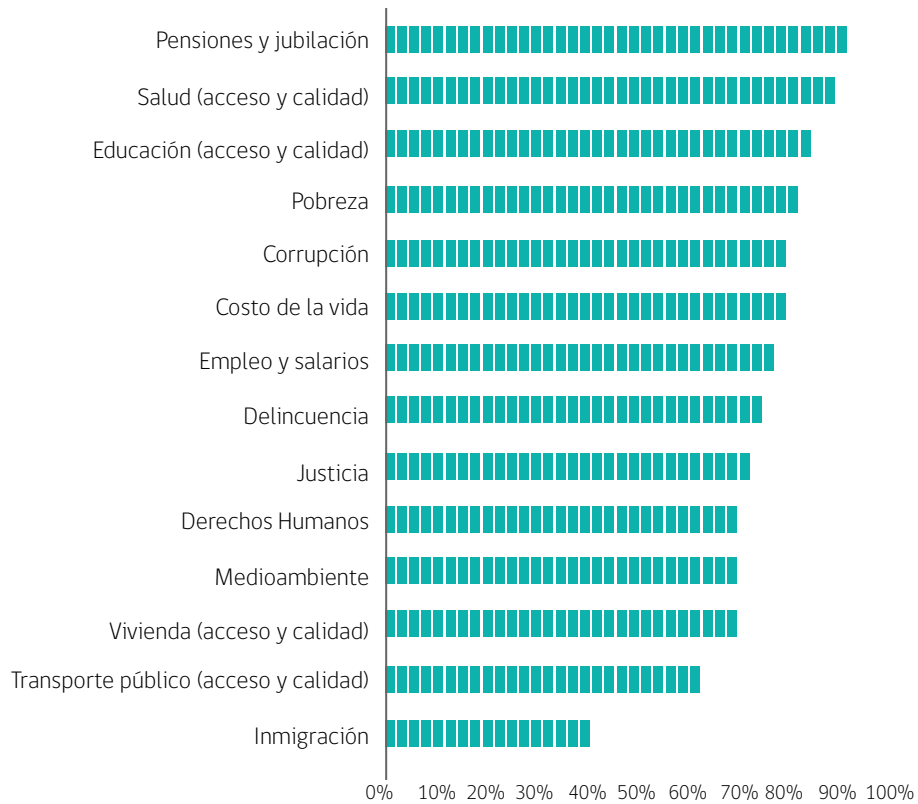
Llama la atención que dichas temáticas tienden a coincidir con las principales demandas sociales del país en la actualidad. La crisis socio política de octubre de 2019 dejó ver que las principales demandas de la ciudadanía hacen alusión principalmente a la precariedad del sistema público de salud, la calidad de la educación, el sistema de pensiones y los altos índices de desigualdad. Asimismo, la preocupación por temáticas medioambientales también ha ido en aumento, dado el crecimiento del movimiento medioambiental a nivel internacional.

La Gráfico 16 muestra las principales demandas y exigencias desde la ciudadanía, extraídas de la Encuesta Nacional Termómetro Social Octubre 2019, representativa a nivel nacional y desarrollada en

conjunto por el Núcleo Mileno en Desarrollo Social (DESOC), el Centro de Microdatos de la Universidad de Chile (CMD) y el Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social (COES). Como se puede observar, las demandas de mayor importancia para los chilenos hacen referencia a las Pensiones y jubilación, Acceso y calidad de la Salud y Educación, Pobreza y Corrupción.

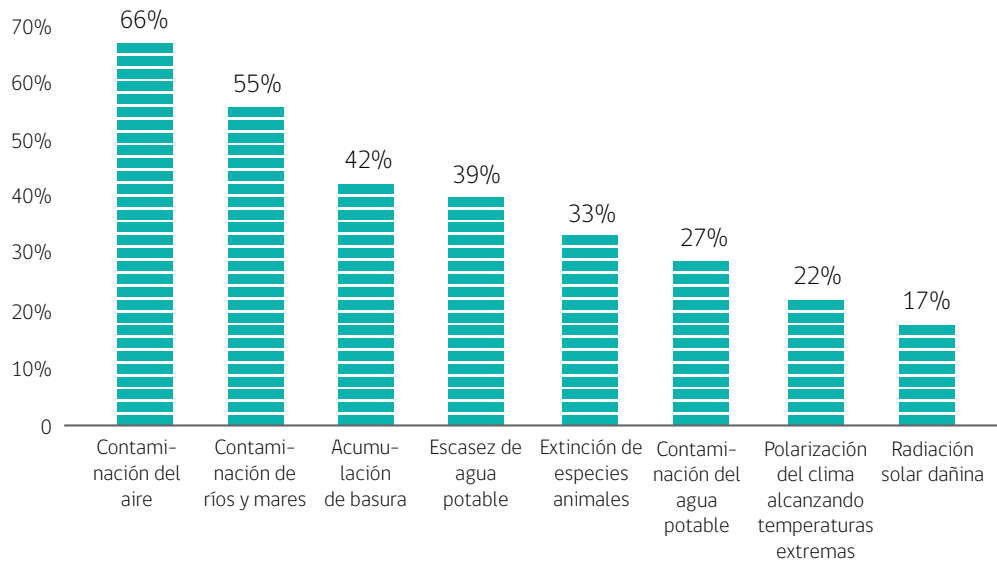
Por otro lado, los gráficos 17 y 18, muestran los principales temores medioambientales de la ciudadanía, publicados en la Encuesta Bicentenario 2019 de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC). Los resultados, además de evidenciar las áreas de mayor temor, muestran el gran nivel de preocupación de la población, puesto que más del 80% de los encuestados reportó tener mucho o bastante miedo por cada uno de los problemas presentados.

GRÁFICO 16. PORCENTAJE DE PERSONAS QUE EVALÚA CON 10 (ESCALA 1 A 10) CADA DEMANDA



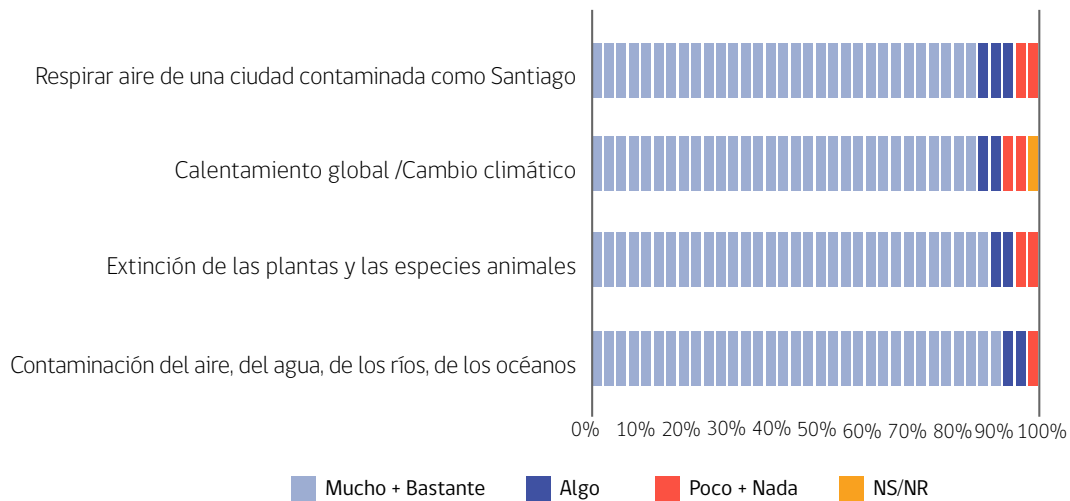
Fuente: Encuesta Termómetro Social DESOC, CMD y COES, 2019.

GRÁFICO 17. DE LA SIGUIENTE LISTA DE PROBLEMAS AMBIENTALES, POR FAVOR INDIQUE LOS TRES QUE CONSIDERA MÁS PREOCUPANTES



Fuente: Encuesta Bicentenario UC, 2019.

GRÁFICO 18. ¿CUÁNTO TEMOR LE PRODUCEN LOS SIGUIENTES PROBLEMAS MEDIOAMBIENTALES?



Fuente: Encuesta Bicentenario UC, 2019.

Se evidencia así la relevancia de las organizaciones de voluntariado respecto de su función social.

Además, la ciudadanía valora y aprueba esta labor. La Gráfico 19 muestra la evaluación de confianza en las

distintas instituciones del país, en una escala de 1 a 10. Como se observa, las organizaciones de voluntariado figuran dentro de las tres mejores evaluadas, teniendo las Organizaciones voluntarias de ayuda y ONG un puntaje de 7,2 y las Juntas de vecinos y organizaciones territoriales uno de 6,3.

GRÁFICO 19. EVALUACIÓN DE CONFIANZA EN INSTITUCIONES ESCALA DE 1 A 10



Fuente: Encuesta Termómetro Social DESOC, CMD y COES, 2019.

III. Caracterización de los voluntarios

En el siguiente apartado se presentan las principales conclusiones de la caracterización de los voluntarios que se desempeñan en las organizaciones analizadas. Al igual como se mencionó en las secciones anteriores, los resultados no son extrapolables dado que la muestra no es representativa para ninguno de los niveles y por lo tanto, sólo representan al grupo de organizaciones seleccionadas.

Género: existe una preponderancia femenina en los voluntarios analizados

De los 87.310 voluntarios reportados por estas organizaciones, un 60% son mujeres y un 40% hombres (Gráfico 20).⁴⁹ Dichos resultados coinciden con aquellos obtenidos en estudios previos, tanto a nivel nacional como internacional. De acuerdo al Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo,

Las organizaciones analizadas poseen un total de 102.870 voluntarios y 17.358 trabajadores remunerados.

realizado por la ONU el 2018, "las mujeres realizan más servicio voluntario que los hombres (57% frente a un 43%)",⁵⁰ sin embargo, estos resultados generalmente se deben a la mayor presencia femenina en voluntariados de índole informal. A pesar de esto, es necesario contar con datos representativos para sacar conclusiones respecto de la participación por género en voluntariados.

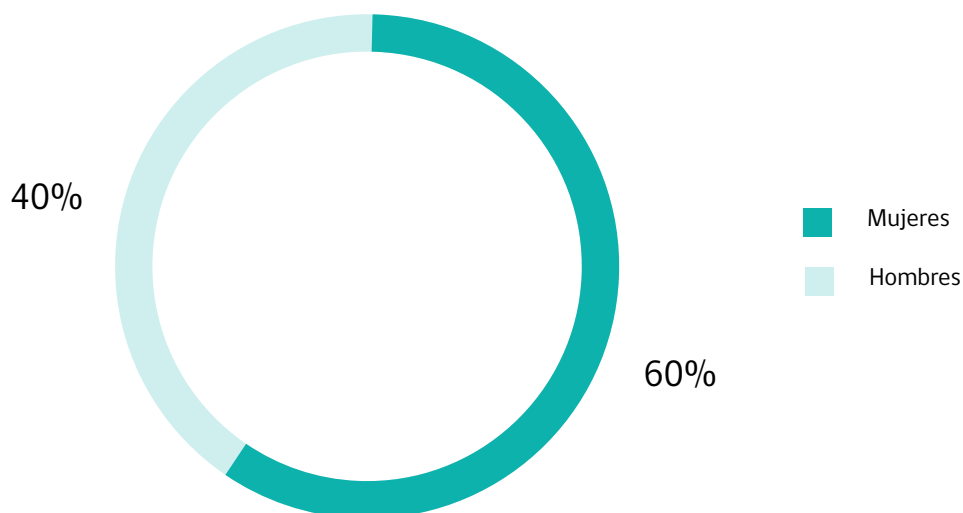
Si bien no hay estudios completamente concluyentes respecto del por qué las mujeres participan en mayor proporción que los hombres, existen argumentos que intentan explicar dicha diferencia. Uno de ellos es la diferencia por género en participación laboral. En Chile, las mujeres tienen una tasa de participación de 48,8%, mientras que la tasa de los hombres es de 70,2%.⁵¹

49 Es importante mencionar que, para dicha pregunta, se utilizaron sólo aquellas organizaciones en que el número total de voluntarios reportado coincide con la suma de mujeres y hombres, que corresponde a 856 observaciones.

50 ONU (2018). El lazo que nos une: Voluntariado y Resiliencia Comunitaria. Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018.

51 INE (2019). Boletín Estadístico: Empleo trimestral. Edición n° 245/29 de marzo de 2019.

GRÁFICO 20. VOLUNTARIOS POR GÉNERO (%)
Análisis en base a 854 observaciones.



Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

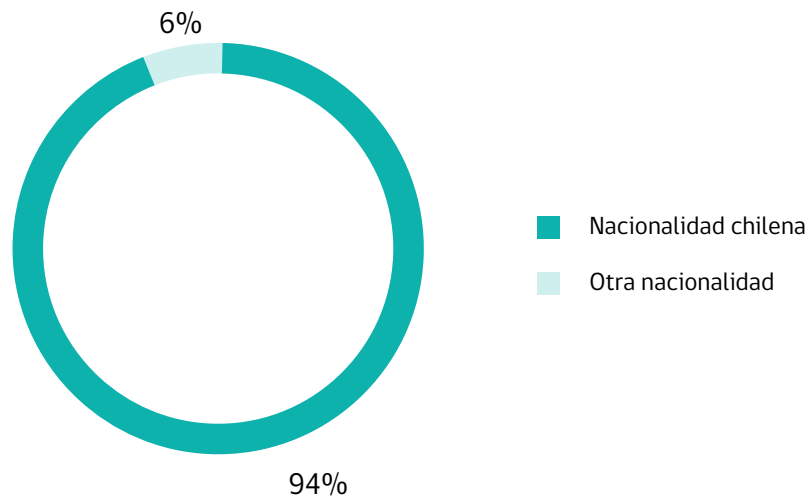
Nacionalidad: casi un 95% de los voluntarios tiene nacionalidad chilena

La Gráfico 21 muestra al grupo de voluntarios analizados de acuerdo a su nacionalidad. De los 65.426 voluntarios, un 94% posee nacionalidad chilena y tan sólo un 6% posee nacionalidad extranjera. Nuevamente, es importante mencionar que el análisis se realizó únicamente con las observaciones cuyas respuestas

son consistentes, es decir, cuando el total de voluntarios reportados coincide con la suma de voluntarios de nacionalidad chilena y de otras nacionalidades.

Puesto que los datos no permiten obtener resultados concluyentes, es importante que se realicen esfuerzos en investigación y recopilación de datos, considerando que el voluntariado puede actuar como mecanismo de integración y expansión de la interculturalidad.

GRÁFICO 21. VOLUNTARIOS POR NACIONALIDAD (%)
Análisis en base a 844 observaciones.



Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

Horas promedio de trabajo voluntario: más del 50% de los voluntarios trabajan tres horas a la semana o menos

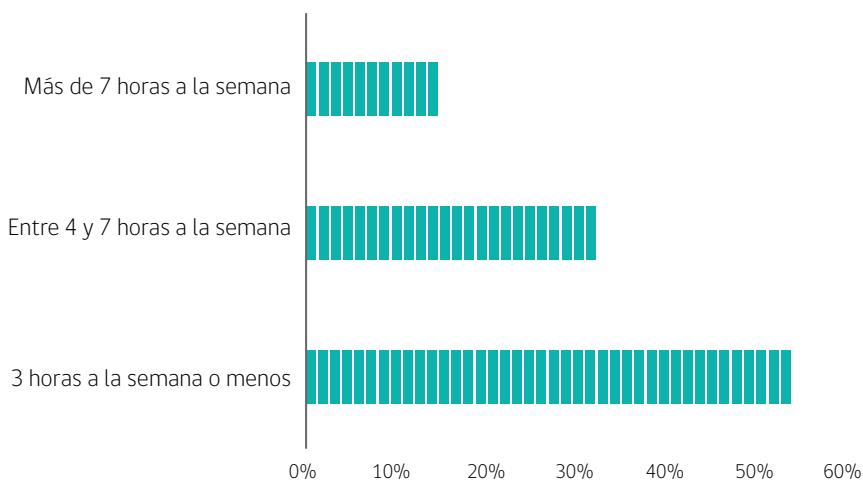
La Gráfico 22 muestra las horas promedio de trabajo que destina el voluntario en actividades de voluntariado, considerando reuniones, trabajo en terreno, capacitaciones u otras. Los resultados muestran que un 53,4% de los voluntarios destina al

menos tres horas a la semana; un 32,1% entre cuatro y siete horas; y un 14,5% más de siete horas.

Sin embargo, es importante considerar que dentro de cada una de las opciones puede existir una gran heterogeneidad en las respuestas. En ese sentido, los voluntarios que realicen trabajos de forma espontánea para una situación específica en el año, estarán dentro de la misma categoría que un voluntario/a que realice trabajos de forma permanente, pero con pocas horas a la semana.

GRÁFICO 22. ¿CUÁNTAS HORAS DE VOLUNTARIADO EN PROMEDIO DESTINA EL VOLUNTARIO EN ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO? (%)

Análisis en base a 1021 observaciones.



Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

Modalidad de trabajo

En los siguientes gráficos, se muestra la modalidad de trabajo de los voluntarios, en términos de su temporalidad e interacción con los beneficiarios.

La Gráfico 23 muestra la temporalidad de los voluntarios en la organización, en las siguientes categorías:

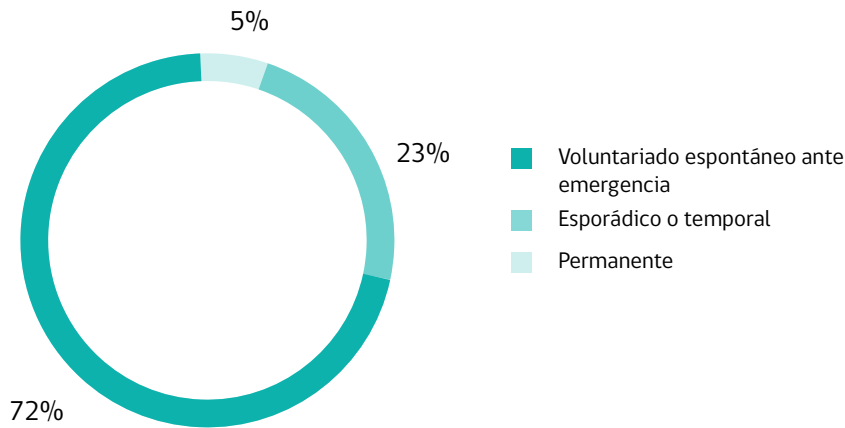
i. Voluntariado permanente: realiza actividades constantes al menos seis meses en el año.

ii. Voluntariado temporal: realiza actividades programadas en períodos acotados durante el año.

iii. Voluntariado espontáneo o de emergencia: realiza actividades puntuales en situaciones de crisis o emergencias.

Como se observa, la gran mayoría de los voluntarios realizan trabajos de manera permanente (72%), seguido por el trabajo temporal (23%) y, por último, el trabajo espontáneo (5%).

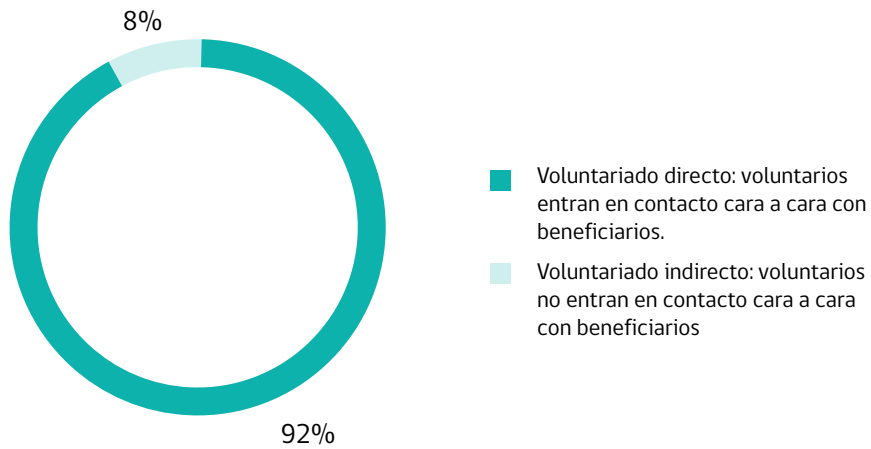
GRÁFICO 23. TEMPORALIDAD DE LOS VOLUNTARIOS EN LA ORGANIZACIÓN (%)
 Análisis en base a 1059 observaciones.



Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.

La Gráfico 24 muestra la modalidad del voluntariado respecto de la interacción con los beneficiarios, que puede ser directo -los voluntarios entran en contacto cara a cara con los beneficiarios- o indirecto -voluntarios no tienen contacto de ese tipo con los beneficiarios-. Como se observa, casi la totalidad de las organizaciones analizadas (92%) trabajan de manera directa.

GRÁFICO 24. TIPO DE VOLUNTARIADO (DIRECTO/INDIRECTO) PRESENTE EN LA ORGANIZACIÓN (%)
Análisis en base a 1023 observaciones.



Fuente: Encuesta Vamos a 1000, INJUV 2019.



INJUV

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



VIDA SUBMARINA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



CAPÍTULO III

Los desafíos del voluntariado en Chile

El voluntariado tiene un impacto muy significativo en los principales problemas de la sociedad. La vulnerabilidad en distintas temáticas se ha visto muchas veces apaciguada ante acciones realizadas de manera solidaria. Como se ha revisado en los capítulos anteriores, el trabajo voluntario se antepone al Estado en situaciones en que este no es capaz de proveer los bienes necesarios para satisfacer a la población, entregando soluciones rápidas y eficientes.

El voluntariado, además, no solo impacta de manera positiva a la comunidad que recibe dichos beneficios, sino que entrega un sentimiento de satisfacción a los voluntarios, así como también los provee de experiencia en temáticas de interés público.

Los múltiples beneficios del voluntariado evidencian así la urgencia en la discusión de sus desafíos a nivel país.

Definición

En primer lugar, se vuelve necesario definir -a través de ciertos estándares mínimos- los principales elementos que forman parte de la acción voluntaria. El término “organización de voluntariado”, por ejemplo, es ampliamente utilizado en el quehacer público a pesar de que no existe una definición detallada de su real significado. Como se planteó anteriormente, las definiciones establecidas en la regulación - Ley 20.500- son más bien amplias y no permiten distinguir si los distintos tipos de organizaciones de la sociedad civil pueden ser también consideradas como organizaciones de voluntariado y de no serlo, no queda claro las razones de su exclusión.

En el presente estudio se consideró el concepto de “trabajo voluntario” como aquel trabajo no remunerado y no obligatorio que se realiza en beneficio de un tercero, siempre y cuando no forme parte del círculo familiar del voluntario. En ese sentido, se excluyen, por ejemplo, todos aquellos trabajos no remunerados realizados dentro del hogar o los trabajos con objetivos sociales que constituyen un requisito de aprobación en un plan académico. Sin embargo, dicha definición no necesariamente coincide con aquellas adoptadas en otros países, lo que urge a nuestro país a tomar una postura.

Medición

En segundo lugar, es esencial avanzar hacia una correcta medición del trabajo voluntario a nivel país.

Además de las evidentes mejoras en las estadísticas laborales, la medición permite visibilizar su impacto social y así focalizar de mejor manera las políticas públicas en torno a su fortalecimiento y promoción.

A largo plazo, la medición también permitiría tener una estimación del trabajo voluntario en términos económicos, lo que nuevamente traería beneficios en el proceso de elaboración de políticas públicas.

Educación

Por último, la educación y promoción es fundamental para que más gente se acerque a realizar labores voluntarias. De esta forma, se avanza en la formación de ciudadanos integrales, preocupados por su entorno y dispuestos a colaborar en pos del bien común, aportando al mismo tiempo en la solución de problemáticas sociales.

En un intento por aportar a esta discusión, se realizaron entrevistas y mesas de trabajo con organizaciones que para el cumplimiento de sus objetivos consideran central el trabajo con voluntarios. Las actividades contaron con la participación de más de diez organizaciones de distintos ámbitos de acción, que van desde temáticas de pobreza y vulnerabilidad hasta diversidad y educación sexual.

Las preguntas realizadas abordaron las principales definiciones de la acción voluntaria, el aporte del voluntariado a nivel país y los principales desafíos del voluntariado, en torno a sus propias organizaciones y respecto de la política pública.

¿Qué entienden por una organización de voluntariado?

Tiende a existir cierto consenso cuando se consulta por la definición de una organización de voluntariado. La mayoría de las organizaciones la definen como aquella que posee un rol social y que, con el propósito de cumplir con sus objetivos, agrupa tanto a trabajadores remunerados como voluntarios en su quehacer. Sin embargo, se vuelve complejo establecer criterios para clasificar a una organización de la sociedad civil (OSC) como una de voluntariado.

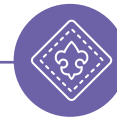
Si bien de manera legal todas las OSC podrían ser consideradas organizaciones de voluntariado por el simple hecho de poseer voluntarios dentro de sus miembros⁵², existen opiniones diversas respecto a dicha postura. Mientras algunas organizaciones argumentan que no todas las OSC debiesen ser consideradas de voluntariado, puesto que debiese ser el enfoque de la organización la que la clasifique como tal y no el tipo de asociación a la que pertenece; otras sostienen que todas las OSC deben ser consideradas como organizaciones de voluntariado, siempre entendiendo que algunas poseen más resonancia que otras en términos de su impacto social.



“Una organización de voluntariado es una plataforma que busca el cambio social y que genera canales para que los individuos puedan aportar en dicho cambio”

Javier Bombín

Director de Voluntariado, América Solidaria



“Una organización de voluntariado es aquella institución donde un grupo de personas se asocia y reúne para generar objetivos específicos, sin recibir compensación por ello”

Paul Finch

Director de Desarrollo Institucional, Asociación de Guías y Scouts de Chile

52 La Ley N° 20.500, sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública, establece que los directores de una asociación deben ejercer su cargo de manera gratuita, pero tendrán derecho a ser reembolsados de los gastos (...) que justificaren haber efectuado en el ejercicio de su función.



“Una organización de voluntariado es aquella que intenta generar un aporte social desde una perspectiva comunitaria, en el que somos un intermediario entre el Estado y las personas para acercar cierta información, herramientas o acciones que vayan en beneficio de la sociedad”

Iancu Cordescu

Director ejecutivo, Chile Positivo



“Una organización de voluntariado es aquella que incorpora en su quehacer cotidiano el voluntariado”

Valentina Echeverría

Encargada Nacional de Voluntarios
y Prácticas, Fundación para la
Superación de la Pobreza



“Una organización de voluntariado es aquella que brinda un espacio para que jóvenes puedan destinar su tiempo sin esperar una recompensa necesariamente material, buscando desarrollar su potencial humano poniéndose al servicio de otra persona que lo necesita”

Rodolfo Sepúlveda

Líder de Voluntariado, Desafío
Levantemos Chile

¿Cuáles son los principales desafíos en torno al voluntariado dentro de su organización?

Los desafíos identificados varían de acuerdo con la misión y ámbitos de acción de cada organización. Dentro de los desafíos más mencionados se encuentra la alineación de incentivos para que las personas se acerquen a realizar trabajos voluntarios. Actualmente se evidencia un menor compromiso por parte de los jóvenes con las organizaciones de voluntariado, por lo que se vuelve difícil encontrar candidatos idóneos para la realización de dichos trabajos, que cuenten con los requisitos o condiciones que cada organización busca para sus voluntarios.

En segundo lugar, y relacionado a la temática anterior, se menciona la capacitación. Por cada uno de los voluntarios dentro de la organización se requieren recursos que permitan la correcta formación de estos.



“Creo imperativo que trabajemos habilidades técnicas, de forma que todo voluntario sepa, por ejemplo, formular, presentar, ejecutar y rendir un proyecto social”

Rodolfo Sepúlveda

Líder de Voluntariado, Desafío Levantemos Chile

¿Cuáles son los principales desafíos del voluntariado en torno a las políticas públicas?

El Estado debe hacerse cargo de definir y establecer criterios mínimos para todos aquellos conceptos que tienen relación con el voluntariado. Al mismo tiempo, debe hacerse cargo de la diversidad de organizaciones y voluntarios. Existen muchos tipos de voluntariado: formal e informal; permanente, temporal o de emergencia; individual o grupal. Todos ellos requieren de un trato diferenciado por parte del Estado y la regulación debe ir en torno a dicha diferencia.

Asimismo, es urgente discutir acerca de los desafíos del voluntariado en nuestro país. Se debe trabajar en torno a una regulación más amplia, que defina conceptos clave pero que no imponga trabas al trabajo que se desempeña de forma voluntaria. La sobre regulación puede terminar por disminuir estos tipos de trabajo, especialmente en situaciones de emergencia.



“Yo asociaría el voluntariado a algo más libre, en el sentido de que cada particular puede aportar en la medida que quiera y pueda el tiempo que tiene. No se trata de restringir, si no de poner más claras las pautas legales para el voluntariado. Puede haber algo muy regulado y ser muy libre al mismo tiempo, pero si que es necesario que se integren definiciones”

Javier Bombín

Director de Voluntariado, América Solidaria

Por último, las organizaciones hacen énfasis en el rol estatal en la promoción y fomento del voluntariado. Hace falta una mayor educación en la temática, para que la gente conozca y se sienta parte de los trabajos con índole social. En esa misma línea, se remarca el hecho de la inexistencia de un organismo que fomente el voluntariado en su nivel central, puesto que aquellas entidades que promocionan el voluntariado tienden hacerlo de manera dirigida a ciertos grupos.



“El principal desafío es posicionarse. El voluntariado está muy dejado, abandonado. No ha tenido un peso importante”

Paul Finch

Director de Desarrollo Institucional, Asociación de Guías y Scouts de Chile



“Es necesario potenciar el voluntariado como una herramienta de acción civil, sobretodo en el período en que estamos viviendo. El voluntariado es una expresión de ciudadanía y debiese ser una trayectoria entre las personas”

Paz Mackenna

Subdirectora Comunidad, Hogar de Cristo





BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, P. & Medel, C. (2017). El Voluntariado en la Legislación Comparada. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile/BCN, Departamento de Estudios, Extensión y Publicaciones. Disponible en [https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/24724/1/BCN_Voluntariado_legislaci%C3%B3n_comparada_Def.pdf]

Bureau of Labor Statistics (BLS) (2016). Volunteering in the United States - 2015. Disponible en [https://www.bls.gov/news.release/archives/volun_02252016.pdf]

Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales UC (2017). Cuestionario Casen 2017. Disponible en [http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/Cuestionario_Casen2017.pdf]

Centro de Políticas Públicas UC & Fundación Chile + Hoy (2016). Mapa de las Organizaciones de la Sociedad Civil 2015. Primer informe de resultados del proyecto Sociedad en Acción.

Decreto N° 1/2012, del Ministerio Secretaría General de Gobierno. Aprueba Reglamento que regula el catastro de Organizaciones de Interés Público, el Consejo Nacional que lo administra y los consejos regionales, y el funcionamiento del Fondo de Fortalecimiento de las Organizaciones de interés público, creado por la Ley N° 20.500, sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública

Department for Digital, Culture, Media & Sport (2019). Community Life Survey 2018-2019. Disponible en [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/820610/Community_Life_Survey_2018-19_report.pdf]

DESOC, CMD & COES (2019). Termómetro Social Octubre 2019.

EU (s.f.). Study on Volunteering in the European Union. Country Report Belgium. Disponible en [https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_be_en.pdf]

EU (s.f.). Study on Volunteering in the European Union. Country Report Denmark. Disponible en [https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_dk_en.pdf]

EU (s.f.). Study on Volunteering in the European Union. Country Report Finland. Disponible en [https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_fi_en.pdf]

EU (s.f.). Study on Volunteering in the European Union. Country Report Germany. Disponible en [https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_de_en.pdf]

EU (s.f.). Study on Volunteering in the European Union. Country Report The Netherlands. Disponible en [https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/national_report_nl_en.pdf]

Fundación Trascender (2018). Encuesta Nacional de Voluntariado y Solidaridad 2018.

German Centre of Gerontology (DZA). German Survey on Volunteering. Disponible en [<https://www.dza.de/en/fdz/german-survey-on-volunteering.html>]

INE (2019). Boletín Estadístico: Empleo trimestral. Edición n° 245/29 de marzo de 2019.

INE(2018)CuestionarioEncuestaNacionaldeEmpleo(ENE)2018.Disponibleen[https://www.ine.cl/docs/default-source/laborales/ene/antecedentes-metodologicos/cuestionarios/cuestionario-ene-informalidad-2018.pdf?sfvrsn=23054fd2_11]

INE (2015). Cuestionario Encuesta Nacional de Uso del Tiempo (ENUT) 2015. Disponible en [https://historico-amu.ine.cl/enut/files/documentacion/cuestionario_de_uso_del_tiempo_ENUT_2015.pdf]

Instituto Nacional de Estadística y Geografía México (INEGI) (2014). Cuestionario Encuesta Nacional Sobre Uso del Tiempo. Disponible en [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enut/2014/doc/enut14_cuest.pdf]

Irarrázaval, I., Streeter, P. y Salas, I. (2018). Comprometidos con Chile: La contribución de las organizaciones de la sociedad civil a la infancia y las personas mayores. Proyecto Sociedad en Acción.

Ley N° 20.500/2011, del Ministerio Secretaría General de Gobierno. Sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública.

Ministerio del Interior, República de Colombia (2012). Ley de Voluntariado, por medio de la cual se crea el Subsistema Nacional de Voluntarios de Primera Respuesta y se otorgan estímulos a los voluntarios de la Defensa Civil, de los Cuerpos de Bomberos de Colombia y de la Cruz Roja Colombiana y se dictan otras disposiciones en materia de voluntariado en primera respuesta.

OIT (2011). Manual de Medición del trabajo voluntario. Ginebra, Suiza. Disponible en [https://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_167833/lang--es/index.htm]

ONU Voluntarios (2018). El lazo que nos une: Voluntariado y Resiliencia Comunitaria. Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018. Disponible en [https://unv-swvr2018.org/index_sp.php]

ONU (2015). Resolution adopted by the General Assembly on 25 September 2015. 70/1. Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development.

Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC) (2019). Resultados Encuesta Nacional Bicentenario. Disponible en [<https://encuestabicentenario.uc.cl/resultados/>]

Salamon, L. et al (2004). Global civil society: Dimensions of the nonprofit sector. Bloomfield, US, Kumarian Press.

ANEXOS

TABLA 1. DESCRIPCIÓN FORMULARIO REGISTRO NACIONAL DE VOLUNTARIADO.

Formulario Registro Nacional de Voluntariado
<p>FASE 1:</p> <p>1. Datos de la persona informante Se registran los datos (nombre, cargo, correo electrónico y teléfono) de la persona perteneciente a la organización que entrega la información, además de la fecha en que responde el formulario.</p> <p>2. Información de identificación de la organización Se registran los datos generales de la organización, específicamente: nombre; año de fundación; rut (si es que aplica); tipo de personalidad jurídica o tipo de organización con la que se identifica de no poseer personalidad jurídica; área de intervención; objetivo general; nivel de presencia del voluntariado en los objetivos de la organización; ámbito temático principal de la organización; ámbitos temáticos que se abordan desde el voluntariado en la organización, en conjunto al grupo objetivo con el que se trabajan y redes sociales o sitio web.</p> <p>3. Localización de la organización Se registran los datos de la organización relativos a su localización, específicamente: región, comuna, dirección de la casa matriz u oficinas centrales y regiones en donde la organización realiza trabajo con voluntariado.</p> <p>4. Información del voluntariado en la organización Se registra información acerca del voluntariado en la organización, específicamente: si la organización trabaja principalmente con voluntariado o si posee programas de trabajo que incorporan voluntariado sin ser su tema principal; tipo de voluntariado que se realiza (permanente, esporádico o espontáneo); número de personas que hicieron trabajo remunerado durante el último año; número de voluntariados con que trabajó la organización durante el último año; número de personas voluntarias desagregadas por género y edad; número de personas de nacionalidad chilena que realizaron voluntariado en la organización durante el último año; número de personas que se consideran perteneciente a algún pueblo indígena u originario que realizaron voluntariado en la organización durante el último año; número de personas de otras nacionalidades que realizaron voluntariado en la organización durante el último año; importancia del aporte del voluntariado en el cumplimiento de la misión de la organización; datos persona encargada o que está vinculada directamente con los voluntarios (nombre, correo, teléfono) y nombre del o los programas o actividades principales que incorporan voluntariado en la organización según su periodicidad.</p>

Formulario Registro Nacional de Voluntariado

FASE 2:

5. Caracterización del voluntariado

Se registra información para la caracterización del voluntariado en la organización, específicamente: tipo de voluntariado (directo o indirecto); principal ocupación o actividad de sus voluntarios; tipo de voluntariado predominante en la organización (individual, grupal o corporativo); temporalidad de los voluntarios; horas promedio que destina el voluntario en actividades de voluntariado; estrategias o acciones para captar voluntarios; estrategia más efectiva para captar voluntarios; número de nuevos voluntarios que han ingresado en los últimos 12 meses a la organización; si el resultado de las convocatorias a integrarse como voluntario en la organización le permite cumplir con su misión y objetivos en lo que se refiere a voluntariado y lugar donde se ejecutan habitualmente los servicios que presta el voluntariado en la organización.

6. Necesidades y orientaciones de desarrollo de la organización

Se registra información acerca de las necesidades y orientaciones de desarrollo de la organización, específicamente: principales requerimientos de la organización; entidades u organizaciones con las que se vincula la organización para cumplir sus funciones; redes y/o asociaciones a las que pertenece la organización; fuentes de financiamiento de la organización de voluntariado; fuentes de financiamiento de las acciones de voluntariado en la organización; fuentes de financiamiento que le parecen más necesarias para las organizaciones de voluntariado; importancia asignada al rol del Estado en el desarrollo del voluntariado en el país; acciones con las que el Estado podría apoyar el fomento de las organizaciones y acciones del voluntariado del país; importancia asignada al rol de la empresa privada en el fomento de las organizaciones y acciones de voluntariado en el país; importancia asignada al rol de la Academia, universidades, centros de investigación o instituciones de educación superior en el fomento de las organizaciones y acciones de voluntariado en el país; importancia asignada al rol de las oficinas municipales en el fomento de las organizaciones y acciones de voluntariado en el país; tipo de acciones que podría desarrollar el sector privado para apoyar al voluntariado en Chile; importancia asignada al rol de los medios de comunicación en el fomento del voluntariado en Chile y tipo de acciones que podrían desarrollar los medios de comunicación para apoyar al voluntariado en Chile.

Formulario Registro Nacional de Voluntariado

FASE 3:

7. ODS y Agenda 2030

Se registra la información relativa a los ODS, específicamente: si el informante conoce o se ha informado respecto a la Agenda 2030 los ODS y la implicancia del voluntariado sobre su cumplimiento; conocimiento acerca de la Agenda 2030; datos acerca de las iniciativas que contribuyen a los ODS dentro de la organización (tipo, nombre, comuna donde se ejecuta y ODS al que contribuye); si existe en la organización algún indicador asociado al cumplimiento de los ODS; ODS que se trabajan en la organización y problemas planteados por el MDS que son abordados por los programas e iniciativas sociales de la organización.

8. Buenas prácticas

Se registra la información relativa a buenas prácticas, específicamente: si le interesaría a la organización participar en un banco y concurso de buenas prácticas que incorporen voluntariado; si posee la organización algún programa o experiencia que pudiese presentar a un concurso de buenas prácticas y la descripción del programa especificado anteriormente (si aplica).

9. Voluntariado y emergencia

Se registra la información relativa al voluntariado en situaciones de emergencia, específicamente: si la organización ha tomado acciones frente a desastres; si en esos casos coordinó con alguna institución (ONEMI, institución estatal sectorial, OSC local o empresa); si posee un profesional dedicado exclusivamente a la gestión de riesgo de desastres y el rol que se cree debe tener la sociedad civil frente a desastres (respuesta abierta).

10. Clasificación de actividades OIT

Se registra la información relativa a las actividades OIT, específicamente: definición de la organización de acuerdo al listado de actividades económicas destinadas por la OIT.

11. Preguntas de cierre

Se recolecta alguna información adicional, específicamente: logo si existe (se pide adjuntar); si le interesaría pertenecer y recibir información de la Red Transforma País de Organizaciones de voluntariado del INJUV y si le interesa pertenecer y recibir información de la Red de Voluntarios Chile.

Fuente: INJUV, 2019.

TABLA 2. RESPUESTAS RECUPERADAS CATASTRO ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO.

Pregunta	Respuestas recuperadas
2.2. Indique el año de fundación de la organización	23
2.4. Indique el tipo de personalidad jurídica de su organización. Marque la casilla que corresponda:	104
2.5. Sólo en caso de organización no tener personalidad jurídica, indique cómo se identifica. Marque la casilla que corresponda:	36
2.6. Marque el área de intervención con el que se identifica la organización: (barrial, comunal, regional, nacional, internacional)	0
2.7. ¿Cuál es el objetivo general de su organización?	0
2.7.1. El tema del voluntariado, ¿Está presente en la formulación de los objetivos de la organización? Marque la casilla que corresponda:	0
2.8. ¿Cuál es el principal ámbito temático de su organización?	0
2.10. Redes sociales o sitio web de su organización	0
2.10.1. Facebook	0
2.10.1. Twitter	3
2.10.1. Instagram	3
3.1. Región donde se ubica la oficina central o casa matriz de la organización	1
3.2. Indique la comuna de la casa matriz u oficinas centrales de la organización:	2

Pregunta	Respuestas recuperadas
3.3. Indique la dirección y comuna de la casa matriz u oficinas centrales de la organización:	0
3.4. ¿En qué regiones del país la organización realiza trabajo con voluntariado (Sedes y/o proyectos)? Marque las casillas que correspondan.	0
4.1. Marque la casilla que corresponda: Su organización es: (una organización que trabaja principalmente con voluntariado o una organización que sin ser su tema principal el voluntariado trabaja con programas que lo incorporan).	0
4.2. Marque la casilla que corresponda. En la planificación anual de la organización, el voluntariado que se realiza es principalmente: (esporádico, permanente o espontáneo)	0
4.3. Indique en casilla el número de personas que hicieron trabajo remunerado en la organización durante el último año.	403
4.4. Indique en casilla el número de voluntarios con que trabajó la organización durante el último año.	499
TOTAL MUJERES	495
TOTAL HOMBRES	497
TOTAL GÉNERO NO BINARIO	453
4.6. Indique en casilla el número de personas de nacionalidad chilena que realizaron voluntariado en su organización durante el último año	460
4.6.1. Indique en casilla el número de personas que se consideran pertenecientes a algún pueblo indígena u originario que realizaron voluntariado en su organización durante el último año	435

Pregunta	Respuestas recuperadas
4.6.2. Indique en casilla el número de personas de otras nacionalidades que realizaron voluntariado en su organización durante el último año.	448
4.6.7. ¿Qué tan importante es el aporte del voluntariado para el cumplimiento de la misión de su organización? Marque la casilla que corresponda:	13
De acuerdo a la realidad de su organización, ¿Existe una persona que está encargada o se vincula directamente con los voluntarios para efectos de promover, convocar, seleccionar, hacer seguimiento u otros similares?	1
4.8. Nombre encargado/a o contraparte de voluntariado	0
4.11. Indique nombre del o los programas o actividades principales que incorporan voluntariado en su organización según su periodicidad	1
5.1. Marque la casilla que corresponda. ¿El voluntariado que realiza la organización es principalmente? (directo o indirecto)	55
5.2. ¿Cuál es la principal ocupación o actividad de sus voluntarios? (mayoritariamente). Marque la casilla que corresponda.	50
5.3. Indique por favor el tipo de voluntariado predominante en su organización. Marque la casilla que corresponda (corporativo, grupal o individual)	50
5.4. Marque la casilla que corresponda. En cuanto a la temporalidad de los voluntarios en su organización, son principalmente (alta rotación, mediano nivel de rotación, estables).	52

Pregunta	Respuestas recuperadas
5.5. ¿Cuántas horas de voluntariado en promedio destina el voluntario en actividades de voluntariado? (Considerando: reuniones, trabajo en terreno, capacitación, etc.). Marque la casilla que corresponda (3 hrs, 4-8 hrs, más de 8 hrs).	53
5.6. ¿Qué estrategias o acciones usa su organización para captar voluntarios? Marque las casillas que correspondan	9
5.7. ¿De las estrategias seleccionadas, marque cuál ha sido la más efectiva para captar voluntarios?	10
5.8. ¿Cuántos nuevos/as voluntarios han ingresado en los últimos 12 meses a su organización? Indique número	10
5.10. ¿Dónde se ejecutan habitualmente los servicios que presta el voluntariado en su organización? Marque las casillas que correspondan	10
6.1. De las siguientes necesidades de su organización. Marque las 2 que le parezcan más necesaria.	52
6.2. ¿Con qué entidades u organizaciones se vincula su organización para cumplir sus funciones? Marque las casillas que correspondan	9
6.3. ¿Su Organización pertenece a alguna de las siguientes Redes y/o Asociaciones? Marque las casillas que correspondan	9
6.4. Marque las casillas que correspondan. ¿De dónde proviene el financiamiento de su organización de voluntariado?	9

Pregunta	Respuestas recuperadas
6.5. Marque las casillas que correspondan. Como se financian las acciones de voluntariado en su organización	6
6.7. Marque la casilla que corresponda, ¿Qué tan importante se considera en su organización el rol del Estado en el desarrollo del voluntariado en el país?	58
6.9. Marque la casilla que corresponda, ¿Qué tan importante se considera en su organización el rol de la empresa privada en el fomento de las organizaciones y acciones de voluntariado en el país?	8
6.10. Marque la casilla que corresponda, ¿Qué tan importante se considera en su organización el rol de la Academia Universidades, centros de investigación, instituciones de educación superior en el fomento de las organizaciones y acciones de voluntariado en el país?	8
6.11. Marque la casilla que corresponda, ¿Qué tan importante se considera en su organización el rol de las oficinas municipales de Juventud o de los municipios en el fomento de las organizaciones y acciones de voluntariado en el país?	8
6.13. Marque la casilla que corresponda, ¿Qué tan importante se considera en su organización el rol de los Medios de Comunicación en el fomento del voluntariado en Chile	58
6.14. Marque la casilla que corresponda, ¿En cuál de estos ámbitos considera que los medios de comunicación podrían fomentar el voluntariado en Chile?	66
7.1. ¿Conoce y/o se ha informado respecto de la AGENDA 2030 sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la implicancia del voluntariado para su cumplimiento?	9

Pregunta	Respuestas recuperadas
7.2. En una escala de 1 a 5, ¿cuánto cree usted conocer sobre la AGENDA 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?	9
Tipo de la Iniciativa	7
Comuna donde se ejecuta	7
Nombre de la Iniciativa	7
ODS al que contribuye	6
7.4 Su organización, ¿Tienes algún indicador asociado al cumplimiento de los ODS?	80
7.5. De los 17 objetivos de la AGENDA 2030 detallados a continuación ¿Cuáles se trabajan en su organización? Marque las casillas que correspondan.	70
9.1. ¿Su organización ha tomado acciones frente a desastres?	0
9.3. ¿Cuál es el rol que crees que debe tener la Sociedad Civil frente a desastres?:	0

TABLA 3: TOTAL DE OBSERVACIONES UTILIZADAS PARA EL ANÁLISIS.

Estado	Descriptor	Número
Nº TOTAL	Total organizaciones	1292
Nº ANÁLISIS	Total organizaciones "Listas", "Finalizado" y "En proceso". N que será utilizado para el análisis.	1073
Listas	Organizaciones que no tienen missing values ni outliers en las preguntas 2.2 - 2.4 - 2.5 - 4.3 - 4.4 - Total Mujeres - Total Hombres - 4.6 - 4.6.1 - 4.6.2 - 4.6.7 - 5.1 - 5.2 - 5.3 - 5.4 - 5.5 - 6.1 - 6.7 - 6.13 - 6.14 - 7.4 - 7.5. Se aceptan missing values en las otras preguntas. Se excluyen preguntas eliminadas.	849
Finalizado	Organizaciones que piden explícitamente que las dejen de contactar y otros casos aislados.	50
En proceso	Organizaciones que poseen <i>missing values</i> u <i>outliers</i> en las preguntas anteriormente mencionadas.	174
Agregadas	Organizaciones agregadas (nacionales en vez de regionales) y cuya información fue solicitada a través de correo electrónico.	6
Eliminados (sin teléfono)	Organizaciones que tienen <i>missing values</i> en más del 70% del cuestionario en las preguntas anteriormente mencionadas.	35
Eliminados (falta más del 70% del cuestionario)	Organizaciones que no poseen teléfono de contacto y que además poseen <i>missing values</i> en más del 70% del cuestionario en las preguntas anteriormente mencionadas.	10

Estado	Descriptor	Número
Eliminados (persona natural)	Organizaciones cuyo nombre es el nombre de una persona natural.	24
Eliminados (regiones)	Organizaciones que respondieron en base a sus sedes regionales y no nacionales	114
Eliminados (duplicados)	Organizaciones duplicadas	30

INJUV



Ministerio de Desarrollo Social y Familia